



Kosten, Qualität und Sicherheit: Gegenwart und Zukunft der sprachbasierten klinischen Dokumentation

Gerhard Schuberth
Geschäftsführer Nuance Healthcare Germany
Dicom Treffen, 4.Juli 2009, Mainz



Bevor wir beginnen...

- Nuance Healthcare Germany war mal Kuhlmann-Informationen-Systeme
- Nuance Healthcare Europe war mal Philips Speech Recognition Systems
- Nuance ist der weltgrößte Anbieter von sprachbasierten klinischen Dokumentationslösungen

Nuance ist ein „alter Hase“ mit neuem Namen...

... und ein bisschen mehr.

Agenda

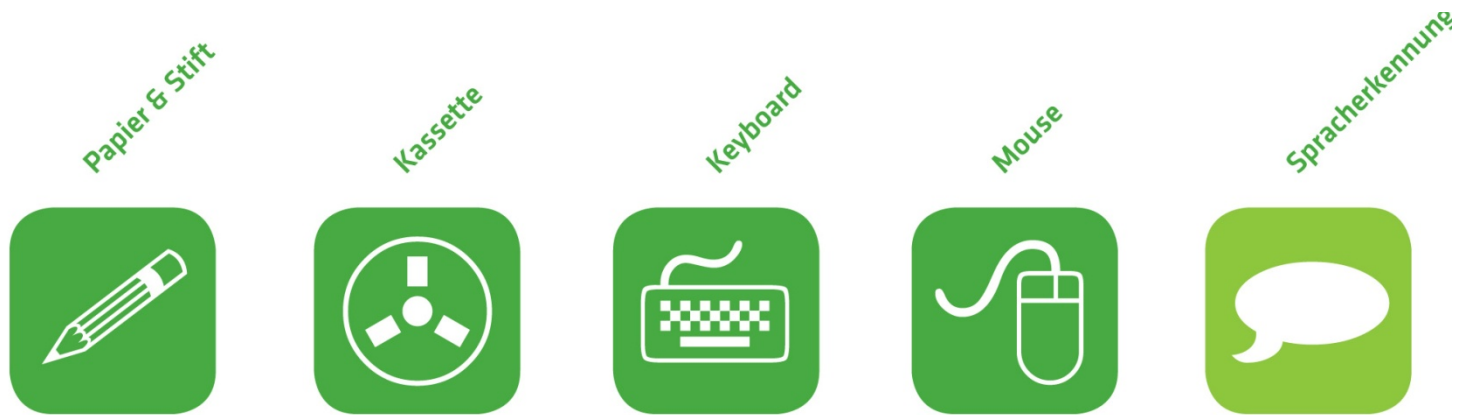
- Jede Zeit hat ihre Methoden
- Die Methode Spracherkennung
- Klinische Dokumentationslösungen von Nuance

Klinische Dokumentation gewinnt an Bedeutung

- Digitalisierung: Gesundheitskarte, EPA
- Behandlung, Leistungsabrechnung (DRGs), Forschung
- Qualitätssicherung & Verwaltungsstatistiken

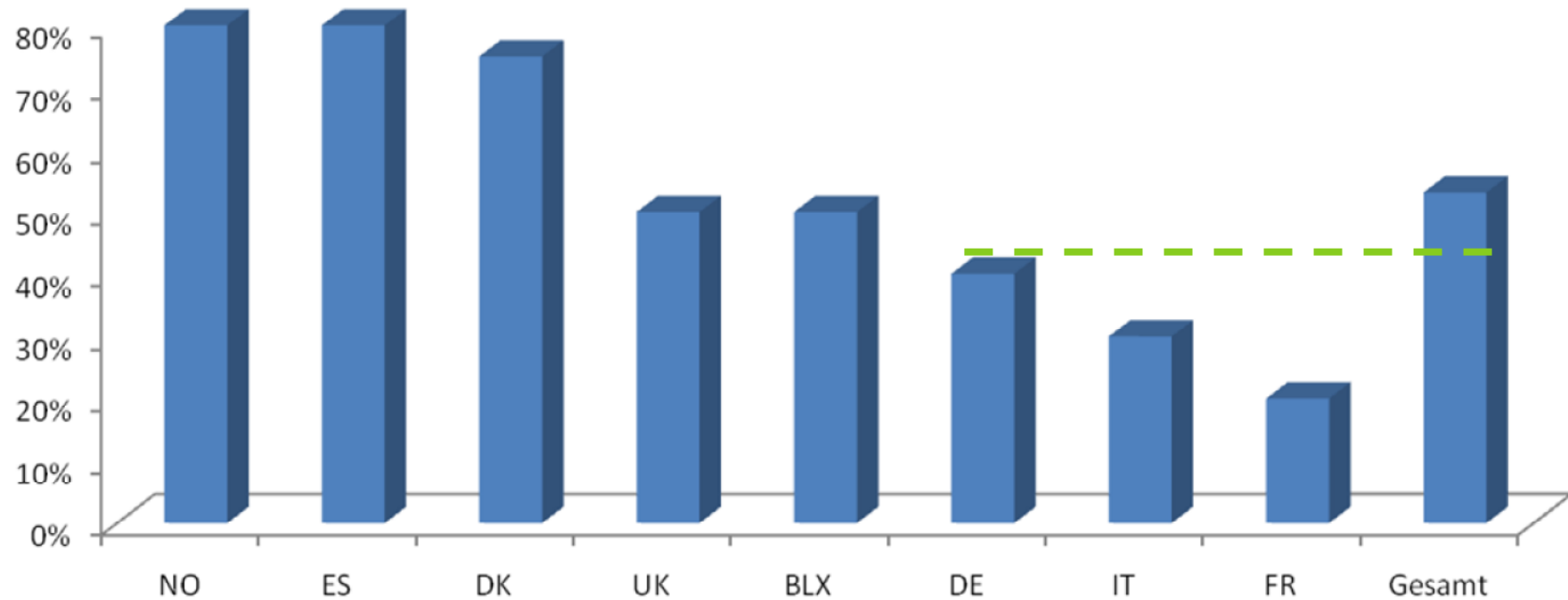
Effiziente Informationserfassung gilt als Kernaufgabe zur Bewältigung des Dokumentationsvolumens

Informationserfassung im Gesundheitswesen



Radiologen nehmen als erste die Spracherkennung an

Anwendung von Spracherkennung unter Radiologen



Deutschland liegt unter dem europäischen Durchschnitt

Begünstigende Faktoren für Spracherkennung

- Online Arbeitsweise
 - Radiologen diktieren, korrigieren und finalisieren Befunde selbst
 - Krankenhäuser werden teilw. bereits ohne Schreibbüro gebaut
- Öffentliche Initiativen
 - Regionales RIS in vielen Regionen Spaniens mit Spracherkennung
 - Stadtweites Roll-out bei AP-HP in Paris
- Technologie Akzeptanz
 - Befundung mit Spracherkennung Teil des Medizinstudiums in Norwegen (SpeechMagic Academy in Telemark)

Rentabilitätsorientierte Dokumentation

1.
Personalkosten
senken

2.
Prozesse
beschleunigen

3.
Detailgrad
erhöhen

4.
Verwandte
Prozesse
automatisieren

Einnahmesituation verbessern

Befundsicherheit erhöhen

Servicequalität verbessern

Und in der Praxis

- Radiologie am UKT: € 150.000 Einsparungen p.a.
- Radiologie am HCA: 2.40 Minuten durchschnittliche Befundumlaufzeit
- Radiologie am Klinikum München: Dokumentation in 3 statt 7 Schritten

„Die Einführung von Spracherkennung war das profitabelste IT-Projekt in der Geschichte unseres Krankenhauses. Wir erzielten damit einen krankenhausesweiten Produktivitätsgewinn von bis zu 7 Prozent. Pro Jahr können wir 10.000 Patienten zusätzlich behandeln. Ohne Mehrkosten.“ **Krankenhaus Vejle, DK**

Agenda

- Jede Zeit hat ihre Methoden
- Die Methode Spracherkennung
- Klinische Dokumentationslösungen von Nuance

Einsatzmöglichkeiten im Klinikbetrieb

Texterkennung	Fertigstellung	Beschreibung	Mögliche Anwendungen
ONLINE	Autor(in)	Der Text wird sofort erkannt und angezeigt. Spracherkennung wird zum Werkzeug für Informationserfassung und Schreibtätigkeit.	Arztbrief, EPA, KIS, Befunde, Formulare
ONLINE mit DELEGATION	Schreibbuero	Der Text wird sofort erkannt und angezeigt. Eine Schreibkraft übernimmt die Fertigstellung des Dokuments.	Arztbrief, Befunde
HINTERGRUND	Schreibbuero	Der Text wird im Hintergrund erkannt und an die Schreibkraft übermittelt.	Arztbrief, Befunde
MOBIL	Autor(in) / Schreibbuero	Die Erkennung erfolgt mobil am Laptop und kann sowohl in der Online- als auch Batch-Arbeitsweise fertiggestellt werden. Die Datenaktualisierung erfolgt bei Wiederherstellung der Netzwerkverbindung.	Arztbrief, Befunde, wissenschaftliche Arbeiten
DESKTOP	Autor(in)	Die Spracherkennung erfolgt auf dem Arbeitsplatz eines Arztes, allerdings ohne Netzwerkanschluss und die damit verbundenen Workflow-Optionen.	Einzelplätze ohne Netzwerkanschluss sowie kleine Arztpraxen.

Einsatz von Spracherkennung in Deutschland fördern

- Technische Neuerungen sollen **Online-Arbeitsweise** fördern
 - Autotext und Templates zur Unterstützung des „Structured Reportings“
 - Citrix Integration wird nun voll Unterstützt
- **Integrationstiefe** verstärken: Einheitliches RIS/PACS/Sprach-System – Einheit zwischen Bild und Befund
- Upgrade-Möglichkeit für Digitales Diktat nutzen: **Migrationspfad** von MBS-easy zu Spracherkennung

Autotext & Templates

- Neue Funktionalität im Solution Builder
 - Früher MBS-easy
 - Neues Userinterface (dot net)
 - Neuer interactive Editor
 - Skinnable user interface
 - Citrix online Spracherkennung möglich
- Autotext & Template

File Edit Recorder View Tools Options Help

Verdana 14



Author Name: kresi_englishUK Date: 03.07.2009	Priority <input checked="" type="radio"/> Normal <input type="radio"/> High	Patient Name: <input type="text"/>
--	--	--

Video Anwendung Online-Spracherkennung bitte hier anfordern unter dem Kennwort "Dicom Treffen 2009": ulrike.oswald@nuance.com

Agenda

- Jede Zeit hat ihre Methoden
- Die Methode Spracherkennung
- **Klinische Dokumentationslösungen von Nuance**

Nuance Lösungen für das Gesundheitswesen

Einsatzgebiet	Empfohlene Lösung	Bezugsquelle
Niedergelassene Ärzte, Heilberufler und kleine Benutzergruppen in Kliniken <ul style="list-style-type: none"> • Diktat in Word oder Windows basierte Praxissoftware • Online Spracherkennung ohne Workflow und Integration 	Dragon Medical	Dragon Vertriebspartner
Krankenhäuser, Klinikverbände, Kliniken <ul style="list-style-type: none"> • Diktat direkt in KIS / EPA/ RIS ... • Flexible Arbeitsweisen (Online, Offline, Digitales Diktat) • Integration in heterogene IT-Struktur: Fat-client, Thin-client, mit Workflow, etc. 	IT-partner mit Integration (SpeechMagic SDK, Dragon Medical SDK)	Siemens, GE, Carestream, Agfa, Philips, ...
<ul style="list-style-type: none"> • Krankenhäuser, Klinikverbände, Kliniken • Diktat mittels Workflowlösung • Flexible Arbeitsweisen (Online, Offline, Digitales Diktat) • Integration in heterogene IT-Struktur: Fat-client, Thin-client, mit Workflow, etc. 	SpeechMagic Solution Builder IT-Partner	Nuance Healthcare Germany Diktierworkflow-partner

Nuance: Mehr als Sprache

- Über 5.200 Mitarbeiter
- Jahresumsatz 2008: 918 Million \$
- Weltweit führend bei Sprachlösungen
 - Call Center
 - Handys, T9 Texterkennung (SMS), Navigationssysteme
 - Diktat und Transkription
- Imaging: OCR, Scanning- und PDF-Software
- Über 21 Millionen registrierte Anwender



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

*“...Abläufe
optimieren ...“
(im niedergelassenen &
klinischen Bereich)*

*“...Finanzergebnisse
verbessern ...“*

*“...Befunde schneller
verfügbar machen...“
(im Einklang mit den
Patientensicherheitsrichtlinien)*

*“...Zufriedenheit der
Ärzte & von
medizinischem
Fachpersonal
erhöhen ...“*

*“...Behandlungs-
qualität
verbessern ...“
(dank gründlicherer
Dokumentation)*

*“...medizinische
Dokumentation
erleichtern ...“*

*“...Patienten-
zufriedenheit
steigern ...“*