

QM-Handbuch der Apotheke		 UNIVERSITÄTS medizin. <small>MAINZ</small>
Ersteller: Prof. Krämer, Dr. Buckert	Kapitel 0: Leitbild SMF	Seite 1 von 2

0 Leitbild

Das Leitbild der Apotheke der Universitätsmedizin Mainz orientiert sich an dem von der Universitätsmedizin der Johannes Gutenberg-Universität Mainz veröffentlichten Leitbild und gilt speziell für alle Belange der Versorgung und Anwendung von Arzneimitteln und Medizinprodukten. Es ist unser Bestreben, jederzeit eine effektive, sichere und wirtschaftliche Arzneimitteltherapie zu gewährleisten.

Unser Leitbild gründet auf den folgenden Punkten:

- Unsere Handlungen basieren stets auf den Grundsätzen der Freiheit, der Würde und der Gleichwertigkeit aller Menschen.
- Den Patientinnen und Patienten der Universitätsmedizin sowie ihren Angehörigen begegnen wir mit Wertschätzung, Offenheit, Mitgefühl und Diskretion und berücksichtigen kultursensibel ihre individuellen Bedürfnisse.
- Wir leisten die bestmögliche pharmazeutische Betreuung für alle Patientinnen und Patienten, die im Klinikum medizinisch versorgt werden. Dabei berücksichtigen wir die individuellen Probleme, Bedürfnisse, Ängste und Wünsche unserer Patientinnen und Patienten.
- Durch eine aktive Kommunikation und eine konstruktive berufsgruppenübergreifende Zusammenarbeit tragen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Apotheke zur bestmöglichen Therapie der uns anvertrauten Patientinnen und Patienten bei. Alle Aufgaben werden qualitätsgesichert und schnellstmöglich erledigt.
- Wir pflegen einen vertrauensvollen und von gegenseitiger Anerkennung, Wertschätzung und Respekt geprägten Umgang mit allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Universitätsmedizin.
- Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter übernehmen Verantwortung für die ihnen übertragenen Aufgaben und wirken konstruktiv und kreativ am Erreichen bedarfs- und leistungsorientierter Ziele mit.
- Wir sind dem Ideal einer freien, unabhängigen Forschung und Lehre verpflichtet. Der freie Wissenschafts- und Gedankenaustausch, Sorgfalt und Ehrlichkeit sind hierfür wesentliche Attribute.
- Unsere klinisch-pharmazeutische Forschung hat die ständige Verbesserung der pharmazeutischen Betreuung der Patientinnen und Patienten zum Ziel und ermöglicht die Weiterentwicklung therapeutischer Verfahren.

Revisionsnummer:	Stand:	Genehmigt:	Gültig ab:
4	18.10.2017	Dr. Buckert	18.10.2017

- Durch die Ausbildung von Pharmaziestudierenden (Famulatur), Pharmazeuten im Praktischen Jahr, Pharmazeutisch-kaufmännischen Angestellten, Pharmakanten und Fachkräften für Lagerwirtschaft und Logistik nehmen wir unsere Verantwortung als Arbeitgeber wahr, jungen Menschen einen Einstieg in das Berufsleben zu ermöglichen.
- Regelmäßig durchgeführte Team- und Leitungsbesprechungen, Schulungen, Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen stellen sicher, dass alle Tätigkeiten des Apothekenbetriebs bestmöglich, mit gleich bleibender Qualität und unter Beachtung der neuesten Erkenntnisse aus der medizinischen und pharmazeutischen Forschung ausgeführt werden.
- Wir sichern unsere Existenz durch wirtschaftliches Handeln, einen sorgsamem Umgang mit Ressourcen sowie eine systematische Verbesserung unserer Strukturen und Prozesse. Wir gehen offen und konstruktiv mit Fehlern um und suchen stets nach innovativen Lösungen.
- Wir verpflichten uns, bei allen anfallenden Arbeiten alle geltenden Gesetze (AMG, MPG etc.) und Leitlinien (GMP, BAK-Leitlinien etc.) zu beachten und einzuhalten.
- Durch ein umfassendes Qualitätsmanagement schaffen wir die Voraussetzungen zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Leistungen.

Änderungsgrund	Gültig ab
Erste Ausgabe	Dezember 2007
Ergänzungen	20.11.2008
Überarbeitung der Kopfzeile, Einfügen einer Änderungsmatrix	05.10.2009
Aktualisierung	10.09.2013
Umfassende Überarbeitung und Aktualisierung	18.10.2017

Revisionsnummer:	Stand:	Genehmigt:	Gültig ab:
4	18.10.2017	Dr. Buckert	18.10.2017