

Dokument**0- V. 06 Leitbild****Daten**

Dokument	Leitbild
Dokument-Code	0
Version	06
Gültigkeitszeitraum	24.11.2023 bis 23.11.2026
Dokumenttyp	QM
Außerkraftsetzung	-
Änderungsgrund	Übernahme SOP-Guard
Gültigkeitsbereich	Apotheker auf Station (Apotheke), Arzneimittelausgabe (Apotheke), CIVAS-Abteilung (Apotheke), Defektur (Apotheke), Herstellbetrieb der Apotheke, Infusionsabteilung (Apotheke), Laborversorgung (Apotheke), Medizinprodukte (Apotheke), Qualitätskontrolle (Apotheke), Rechnungsbüro (Apotheke), Rezeptur (Apotheke), Studienabteilung (Apotheke), Transport (Apotheke), Wareneingang (Apotheke), Zytostatika-Abteilung (Apotheke)

Erweiterungen

Anlagen	-
Anhänge	-
Verweise	-

Unterschriften

Elektronisch unterschrieben am

Verfasser	Krämer Irene, Prof.	-
Prüfer	Häfner Vanessa, Dr.	-
Genehmiger	Thiesen Judith, Dr.	-

Schulungsgruppen

Apotheke

Hauptdokument Leitbild	Code 0- V. 06	Dokumenttyp QM		 UNIVERSITÄTS medizin. MAINZ
		Gültig ab 24.11.2023	Gültig bis 23.11.2026	

0 Leitbild

Das Leitbild der Apotheke der Universitätsmedizin Mainz orientiert sich an dem Leitbild der Universitätsmedizin der Johannes Gutenberg-Universität Mainz und gilt speziell für alle Belange der Patientenversorgung mit und der Anwendung von Arzneimitteln und Medizinprodukten. Es ist unser Bestreben, nach aktuellem Stand des Wissens und modernen Pharmazeutischen Dienstleistungen jederzeit eine effektive, sichere und wirtschaftliche Arzneimitteltherapie zu gewährleisten.

Unser Leitbild gründet auf den folgenden Punkten:

- Unsere Handlungen basieren stets auf den Grundsätzen der Freiheit, der Würde und der Gleichwertigkeit aller Menschen.
- Wir leisten die bestmögliche pharmazeutische Betreuung nach aktuellem Wissensstand für alle Patient(inn)en, die in der Universitätsmedizin medizinisch behandelt werden. Dabei berücksichtigen wir die individuellen Probleme, Bedürfnisse, Ängste und Wünsche unserer Patientinnen und Patienten.
- Den Patientinnen und Patienten der Universitätsmedizin sowie ihren Angehörigen begegnen wir mit Wertschätzung, Offenheit, Mitgefühl und Diskretion und berücksichtigen kultursensibel ihre individuellen Bedürfnisse.
- Durch eine aktive und offene Kommunikation und eine enge interdisziplinäre und berufsgruppenübergreifende Zusammenarbeit tragen wir zur bestmöglichen Therapie der uns anvertrauten Patientinnen und Patienten bei. Alle Aufgaben werden qualitätsgesichert und schnellstmöglich erledigt. Durch ein umfassendes Qualitätsmanagement schaffen wir die Voraussetzungen zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Leistungen.
- Wir pflegen einen vertrauensvollen und von gegenseitiger Anerkennung, Wertschätzung und Respekt geprägten Umgang mit allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Apotheke und der gesamten Universitätsmedizin.
- Alle Apothekenmitarbeiter(inn)en übernehmen Verantwortung für die ihnen übertragenen Aufgaben und wirken konstruktiv und kreativ am Erreichen bedarfs- und leistungsorientierter Ziele mit.
- Wir sind dem Ideal einer freien, unabhängigen Forschung und Lehre verpflichtet. Der freie Wissenschafts- und Gedankenaustausch, Sorgfalt und Ehrlichkeit sind hierfür wesentliche Attribute. Wir begeistern die Pharmaziestudierenden und Medizinstudierenden in unseren Vorlesungen und Seminaren für die Klinische Pharmazie.
- Unsere klinisch-pharmazeutische Forschung hat die ständige Verbesserung der pharmazeutischen Betreuung der Patientinnen und Patienten zum Ziel und ermöglicht die Weiterentwicklung therapeutischer Verfahren.

Hauptdokument Leitbild	Code 0- V. 06	Dokumenttyp QM		 UNIVERSITÄT medizin. MAINZ
		Gültig ab 24.11.2023	Gültig bis 23.11.2026	

- Durch die Ausbildung von Pharmaziestudierenden (Famulatur), Pharmazeuten im Praktischen Jahr, Pharmazeutisch-kaufmännischen Angestellten und Fachkräften für Lagerwirtschaft und Logistik nehmen wir unsere Verantwortung als Arbeitgeber wahr, jungen Menschen einen Einstieg in das Berufsleben zu ermöglichen. Wir bilden auf dem aktuellen Stand des Wissens, sorgfältig und praxisnah aus. Wir bilden Apotheker zu Fachapothekern (insbesondere Apotheker für Klinische Pharmazie, Arzneimittelinformation, Pharmazeutische Onkologie) weiter.
- Regelmäßig durchgeführte Team- und Leitungsbesprechungen, Schulungen, Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen stellen sicher, dass alle Tätigkeiten des Apothekenbetriebs bestmöglich, mit gleichbleibender Qualität und unter Beachtung der neuesten Erkenntnisse aus der medizinischen und pharmazeutischen Forschung ausgeführt werden.
- Wir sichern unsere Existenz durch wirtschaftliches Handeln, einen sorgsamsten Umgang mit Ressourcen sowie eine systematische Verbesserung unserer Strukturen und Prozesse. Wir gehen offen und konstruktiv mit Fehlern um und suchen stets nach innovativen Lösungen.
- Wir verpflichten uns, bei allen anfallenden Arbeiten alle geltenden Gesetze (AMG, MPG, ApoG etc.), Richtlinien und Leitlinien (GMP, BAK-Leitlinien etc.) in ihrer jeweils gültigen Fassung zu beachten und einzuhalten.

Änderungsindex

Änderungsgrund	Gültig ab
Erste Ausgabe	Dezember 2007
Ergänzungen	20.11.2008
Überarbeitung der Kopfzeile, Einfügen einer Änderungsmatrix	05.10.2009
Aktualisierung	10.09.2013
Umfassende Überarbeitung und Aktualisierung	18.10.2017
Aktualisierung	17.12.2020
Umfassende Überarbeitung	24.11.2023