Petra Fürst

Konfliktberatung, Mediatorin

Seit 2007 bin ich als Kommunikationstrainerin, Mediatorin und Coach tätig.

Respektvoll und umsichtig begleite und berate ich Sie durch herausfordernde Situationen, Meinungsverschiedenheiten und Konflikte. Im Mittelpunkt meiner Arbeit steht immer der Mensch mit all seinen Facetten.

Der Aufbau einer vertrauensvollen Atmosphäre, absolute Diskretion und Neutralität sind für mich unabdingbare Voraussetzungen, um mit Menschen respektvoll und wertschätzend zusammenzuarbeiten.



Ich freue mich auf Sie!

Petra First

Kontakt:

Tel. 06131 17-7088 Raum-Nr. 2.228, Geb. 301, 2.OG petra.fuerst@unimedizin-mainz.de

Sprechzeiten:

Nach telefonischer Absprache

Lageplan

Universitätsmedizin Mainz



Universitätsmedizin

der Johannes Gutenberg-Universität Mainz Langenbeckstr. 1 55131 Mainz

Sie finden uns im Gebäude 301 2. OG Raum 2.228

Auf unserer Homepage www.unimedizin-mainz.de finden Sie Anfahrtsskizzen sowie mögliche Busverbindungen.



Unser Wissen für Ihre Gesundheit



Konfliktberatungsstelle

Warum Konfliktberatung?

Wann immer Menschen zusammenkommen, und wo Menschen zusammen arbeiten, können Missverständnisse und Streitigkeiten entstehen. Oft kommt es zu Konflikten oder gar zu Brüchen.

Nicht nur, dass dies unangenehm ist: Es kostet jeden, der in einen Konflikt involviert ist – oder auch nur als Beobachter sekundär davon betroffen ist – Kraft, Nerven, Zeit, und uns alle Geld.

Einführung neuer Arbeitsprozesse, Mangel an Fachkräften, Budgetvorgaben, hohe Arbeitsbelastung, Wettbewerbsdruck – all das führt oft zu Spannungen, Resignation, innerer Kündigung, physischen wie psychischen Ausnahmesituationen, gefolgt von hohen Krankenständen und überdurchschnittlicher Personalfluktuation.

Zwischen Kollegen*innen ebenso wie zwischen Führungskräften und Teams häufen sich Missverständnisse, Ungenauigkeiten und Fehler schleichen sich ein, der Umgangston wird gereizter, aus fachlichen Diskussionen entwickeln sich persönliche Auseinandersetzungen – die Stimmung eskaliert, es kommt zu Konflikten.

Solch eine Situation hat vermutlich schon jeder von Ihnen erlebt – auch im Rahmen der Arbeit an der Universitätsmedizin.

Was also tun, wenn der Konflikt da ist?



Angebote zur Konfliktberatung für Einzelpersonen und Teams:

- Klärung
- Beratung
- Coaching
- Mediation

Konflikte schon in ihrer Anbahnung zu erkennen und vor allem anzusprechen, trägt entscheidend zu einem gesunden Arbeitsklima bei. Mit Unterstützung eines unabhängigen, neutralen Dritten kann Klarheit geschaffen und können Lösungen gefunden werden. Dies kann in Einzelgesprächen ebenso wie in Gesprächen mit allen Beteiligten, die selbstverständlich vertraulich sind, geschehen.

Dies führt zu rascher emotionaler Entlastung und zu mehr Klarheit - und bereitet den Weg zu einer Lösungsfindung vor.