

Liebe Kolleg*innen,

im Folgenden haben wir für Sie eine Sammlung der **wichtigsten Informationen** und **offenen Fragen** rund um die Anmeldung und Durchführung der E-Learnings zusammengestellt.

Zu Beginn sollten Sie beachten, dass **zwei verschiedene Webseiten verwendet** werden, die jeweils **separate Zugangsdaten** erfordern.

Programmhauptseite:

Die Seminarhauptseite mit Auflistung der verschiedenen Fort- und Weiterbildungsangebote inklusive der E-Learnings.

Anmeldedaten: Anmeldung mit dienstlicher Mailadresse und AD-Passwort

Lernplattform:

Die E-Learning Kurse werden Ihnen über die Lernplattform bereitgestellt.

Anmeldedaten: SAP-Kürzel + eigens erstelltes Passwort

1. Wie erhalte ich Zugriff auf die Lernplattform und zu den einzelnen Schulungen?

- a. **Die Anmeldung zu den Pflichtschulungen und die Bearbeitung der Schulungen erfolgt auf zwei unterschiedlichen Plattformen (mit unterschiedlichen Zugangsdaten).**
- b. Die Anmeldung zu den Pflichtschulungen erfolgt, wie gewohnt, auf der **Programmhauptseite der Fort- und Weiterbildung: nun Login** über die ADFS-Anmeldeseite (Anmeldung mit dienstlicher Mailadresse und AD-Passwort)
→ Bei Anmeldeproblemen wenden Sie sich bitte an den [IT-Servicedesk](#).
- c. Die Bearbeitung der Schulungen geschieht auf der **Lernplattform:** <https://unimedizin-mainz.soon-community.de/> (Info zu Zugangsdaten siehe Punkt 2, 3 oder 4)

2. Ich habe mich für eine Schulung angemeldet. Warum habe ich noch keinen Zugang erhalten?

- a. Wir bitten Sie um etwas Geduld, innerhalb der nächsten Tage wird Ihnen die Schulung freigeschaltet. Ihre Zugangsdaten werden/wurden Ihnen automatisch per Mail zugeschickt (einmalige Versendung bei initialer Erstellung Ihres Accounts→Hinweis: [Kennwort zurücksetzen](#) ist immer möglich) .

3. Sie sind bereits auf der Lernplattform registriert, wissen aber Ihre Zugangsdaten nicht / nicht mehr?

- a. Sie haben eine E-Mail mit ihren Zugangsdaten (Anmeldename und **vorläufiges Passwort**) erhalten. Schauen Sie dazu bitte in ihrem internen Mailpostfach nach. Geben Sie ggf. „Administrator“ in die Suchleiste ein. Sollten Sie die E-Mail gelöscht haben oder sie ist sonst nicht auffindbar, können Sie ihr Passwort zurücksetzen und sich ein neues vergeben (Dies können Sie in jedem Fall tun!). Näher erklärt wird dies unter Punkt 4c.
Info: Ihre Zugangsdaten werden Ihnen einmalig zugesandt.

4. Sie wurden bei der Lernplattform registriert und können sich aber nicht anmelden? Ihr Passwort funktioniert nicht?

- a. Überprüfen Sie zuerst, dass Sie den richtigen **Anmeldennamen** verwendet haben. Dieser besteht aus Ihrem **SAP-Kürzel** der AD-Kontodaten (z.B. qer0a) und Ihrem (vorläufigen/eigenen

vergebenen Passwort). Diese Zugangsdaten wurden Ihnen zugeschickt (siehe Punkt 3). Nutzen Sie dieses und versuchen Sie ihr Passwort einzugeben.

- b. Als **externer Nutzer*innen**: Bitte verwenden Sie Ihre **eigene E-Mail-Adresse** als **Anmeldename**.
- c. **Ihr Passwort funktioniert nicht oder Sie haben es vergessen?** Dann wählen Sie „[Kennwort vergessen](#)“ unter dem blauen Login-Button aus. Ihnen wird eine E-Mail an ihre interne E-Mail (unimedizin-mainz.de), mit einem neuen Passwort zugeschickt. Nutzen Sie dieses, um sich anzumelden und vergeben sofort ein neues Passwort (Sie werden direkt aufgefordert, das erhaltene vorläufige Passwort erneut einzugeben und ihr neues Passwort zweimal).

5. **Ich habe bereits einen Zugang zur Lernplattform. Muss ich mich trotzdem zu den Pflichtschulungen anmelden?**

- a. Sollten Sie bereits einen Zugang zur Lernplattform (<https://unimedizin-mainz.soon-community.de/>) haben, bleibt dieser aktiv. Bitte nutzen Sie Ihre bekannten Log-In Daten. Zu den Pflichtschulungen müssen Sie sich trotzdem jedes Jahr wie gewohnt anmelden, um für diese freigeschaltet zu werden!

6. **Sie möchten von Zuhause aus auf die Lernplattform zugreifen?**

- a. Das ist ohne Probleme möglich. Sie müssen sich nur vorher für die Pflichtschulungen anmelden. Sobald Sie ihre Zugangsdaten haben, können Sie diese auch von Zuhause aus nutzen.
- b. Sie brauchen **KEINE REMOTE Verbindung oder VPN** dafür! Sie können sich einfach auf der Webseite <https://unimedizin-mainz.soon-community.de/> mit ihren **Log-In Daten** anmelden. Die Nutzung einer Remote Verbindung behindert Sie bei der Durchführung der Schulung, da **keine Tonwiedergabe** der eingefügten Videos möglich ist.

7. **Moodle-App: Absolvieren der Pflichtschulungen auch über ein digitales Endgerät (Tablet/Handy) – welche Zugangsdaten?**

- a. Sie können die Lernplattform auch bequem über die Moodle-App nutzen. Die Zugangsdaten sind die gleichen wie für die Web-Version der Lernplattform (Anmeldename (SAP-Kürzel) und vorläufiges/eigens vergebenes Passwort).

8. **Sie sind unsicher, wie die Pflichtschulungen ablaufen?**

- a. Sie können die Pflichtschulungen flexibel und mobil während der Arbeit oder von Zuhause aus bearbeiten. Sie müssen sich zu den einzelnen Pflichtschulungen hier [anmelden](#), diese werden Ihnen im Anschluss auf der Lernplattform freigeschaltet. Sollten Sie die Schulungen von Zuhause erledigt haben, steht Ihnen dafür pro Pflichtschulung eine **Zeitgutschrift** zu ([Richtlinie Pflichtschulungen](#)).

9. **Ich habe mich fälschlicherweise für eine Schulung angemeldet – Was nun (stornieren)?**

- a. Es ist keine Aktion Ihrerseits erforderlich. Sie blockieren keinen Platz im Kurs. Leider ist eine Stornierung von E-Learning-Schulungen ihrerseits nicht möglich. Die Schulung erscheint in Ihrem Bereich auf der Lernplattform, kann jedoch einfach ignoriert werden.
- b. Sollte es in den Bereichen wie Arbeitssicherheit oder Hygiene mehrere Schulungen geben, so müssen Sie nur eine davon machen. (Bspw. Arbeitssicherheit oder Hygiene).
- c.

10. **Wie lange dauert es, bis ich einen Kursabschluss in meinem persönlichen Bereich sehe?**

- a. Bis der Kursabschluss in Ihren persönlichen Bereich übertragen wird, dauert es üblicherweise ein bis zwei Wochen. Sie können Ihren erfolgreichen Abschluss auf der Programm-Homepage der Fort- und Weiterbildung im Menü unter „**Persönlicher Bereich**“ einsehen. Personen mit Personalverantwortlichkeit können die erfolgreichen Abschlüsse auf der Programm-Homepage der Fort- und Weiterbildung (unter Menü „**Führungskräftebereich**“) einsehen. Unter „**Teilnehmerzertifikate**“ (im Persönlichen Bereich) können Sie sich Ihr Zertifikat herunterladen.

Freundliche Grüße

Ihr Team der Fort- und Weiterbildung
UNIVERSITÄTSMEDIZIN
der Johannes Gutenberg-Universität Mainz
Fort- und Weiterbildung
Gebäude 906
Am Pulverturm 13
55131 Mainz
www.unimedizin-mainz.de