

Rolle und Unterstützungsmöglichkeiten der Schulpsychologie in Rheinland-Pfalz im Kontext Krise und Trauma

Institut für Lehrgesundheit
Mainz, 24.01.2017

Abt. 3 Schulpsychologische Beratung - Koordination Krisenberatung / -intervention und Schulleitungsbildung - Oliver Klauk Folie 1

Überblick

- **Strukturen und Arbeitsprinzipien der Schulpsychologie**
- Krisenmanagement in Schulen
- Orientierende Grundsätze ... aus der Praxis für die Praxis



Quelle: pixabay.com

Abt. 3 Schulpsychologische Beratung - Koordination Krisenberatung / -intervention und Schulleitungsbildung - Oliver Klauk Folie 2



Zum Orientierungsrahmen

- Kooperations- und Unterstützungspartnerin von Schule im Rahmen pädagogisch-psychologischer Fragestellungen
- „Scharnierfunktion“ und Schnittstellengestaltung
 - Einbeziehung unterschiedlicher Perspektiven und Professionen (intern und extern)
 - Vernetzung und Moderation
 - Feldkompetenz im Kontext Schule
- Landesweite Organisationseinheit bei gleichzeitiger Regionalisierung der Beratung
- Freiwilligkeit und Vertraulichkeit



Überblick

- Strukturen und Arbeitsprinzipien der Schulpsychologie
- **Krisenmanagement in Schulen**
- Orientierende Grundsätze ... aus der Praxis für die Praxis



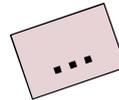
Quelle: pixabay.com

Konkrete Beispiele im Schulalltag



Rheinland-Pfalz
PÄDAGOGISCHES
LANDESINSTITUT

- **Unfall, Unglück**
(z.B. Bus-/Bahnunglück, im Unterricht, auf Klassenfahrt, mit Todesfolge etc.)
- **Suizid oder Suizidversuch**
(mit besonderer Auswirkung auf die schulische Öffentlichkeit)
- **Gewaltvorfall**
(z.B. Schlägereien, Messerstechereien, Waffeneinsatz, mit Todesfolge etc.)
- **Bedrohungslage**
(gegen Lehrkräfte/ Schülerinnen und Schüler/ Schulgemeinschaft etc.)
- **School-Shooting**



Abt. 3 Schulpsychologische Beratung - Koordination Krisenberatung / -intervention und Schulleitungfortbildung - Oliver Klauk - Folie 7

Zielsetzung des schulischen Krisenmanagements



Rheinland-Pfalz
PÄDAGOGISCHES
LANDESINSTITUT

- **Handlungssicherheit** in außergewöhnlichen Situationen, um Schülerinnen und Schüler nicht zusätzlich zu gefährden oder zu verunsichern
- **Handlungsfähigkeit** und dadurch Stärkung des Vertrauens in die Institution Schule durch die Koordination notwendiger Maßnahmen

Vorbereitung und Planung!

Abt. 3 Schulpsychologische Beratung - Koordination Krisenberatung / -intervention und Schulleitungfortbildung - Oliver Klauk - Folie 8

Kusel, PK, 2007



Abt. 3 Schulpsychologische Beratung - Koordination Krisenberatung / -intervention und Schulleitungfortbildung - Oliver Klauk Folie 9

Orientierung...

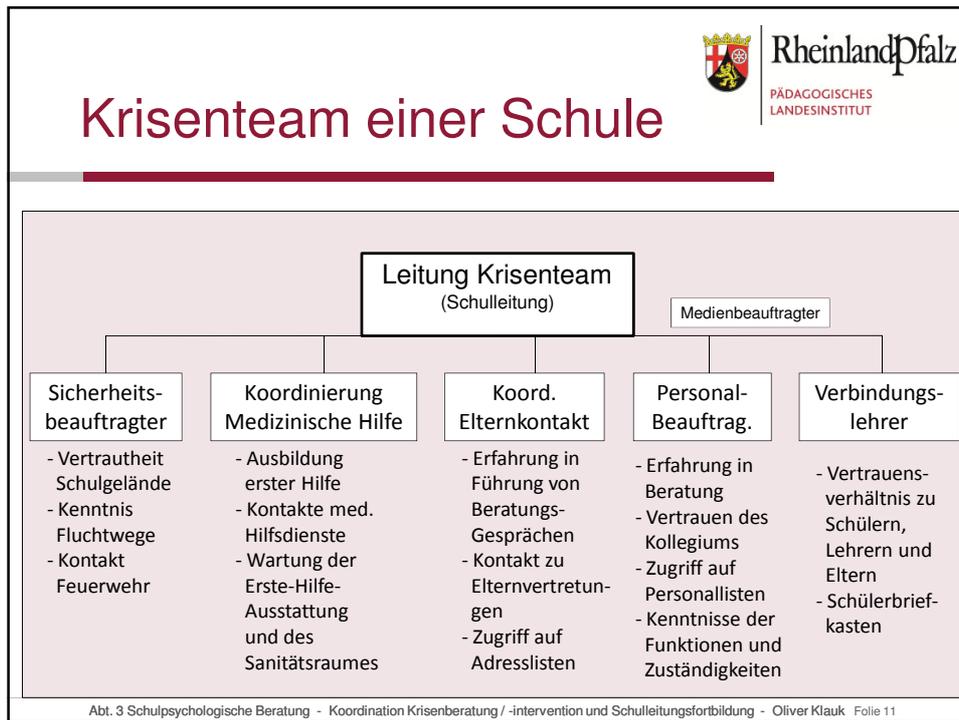


Quelle: pixabay.com

Komplexitätsreduktion
ohne Trivialisierung durch:

- eine klare Rollenverteilung
- mit definierten Verantwortungsbereichen

Abt. 3 Schulpsychologische Beratung - Koordination Krisenberatung / -intervention und Schulleitungfortbildung - Oliver Klauk Folie 10





Definition „Krise“

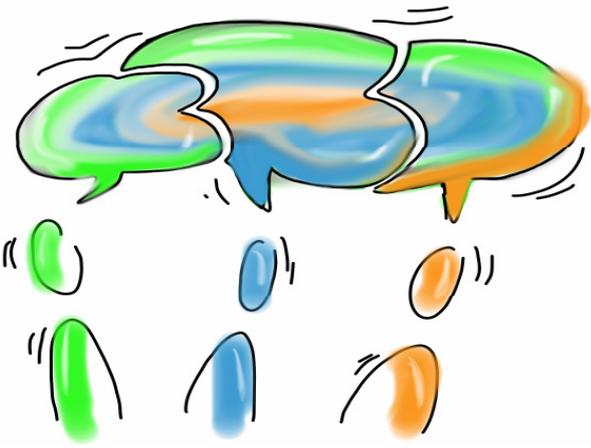
Eine vorübergehende, der Stütze bedürftige Instabilität eines Individuums oder eines sozialen Systems, bei dem die Schutzmechanismen zur Bewältigung der Situation teilweise oder gar nicht mehr greifen.
 (Stein, 1996)

Krisen kommen meist akut und überraschend mit dem Charakter des Bedrohlichen, sind mit Verlust oder Kränkung verbunden, stellen bisherige Werte und Ziele in Frage, erzeugen Angst und Hilflosigkeit, verlangen aber gleichzeitig nach raschen Entscheidungen.
 (Reiter & Strotzka, 1977)

Abt. 3 Schulpsychologische Beratung - Koordination Krisenberatung / -intervention und Schulleitungsförderung - Oliver Klauk Folie 12



„Krise“ in der Praxis



Zeichnung: © Astrid Pöbiger

Abt. 3 Schulpsychologische Beratung - Koordination Krisenberatung / -intervention und Schulleitungfortbildung - Oliver Klauk Folie 13



Krise als Prozess

- Dynamik der Ereignisse
- Dynamik der Informationen
- Flurfunk und externe Gerüchteküche
- Beschleunigung durch moderne Medien



→ Aufbau von Kommunikationsstrukturen
→ Sicheres Informationsmanagement

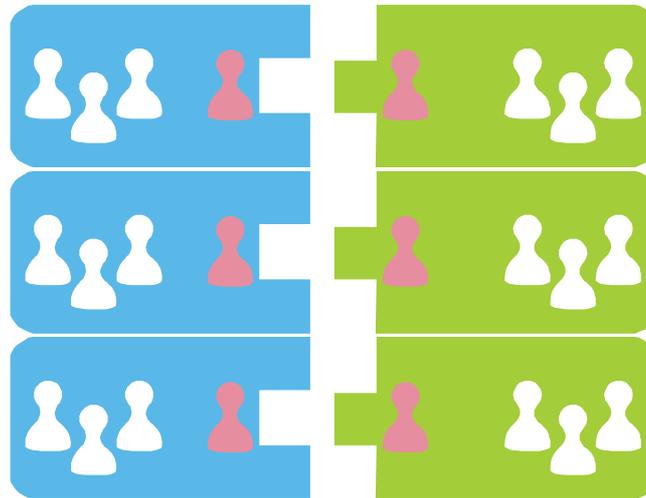
Quelle: pixabay.com

Abt. 3 Schulpsychologische Beratung - Koordination Krisenberatung / -intervention und Schulleitungfortbildung - Oliver Klauk Folie 14

Aufbau von Strukturen: „Anschlussfähigkeit“



Rheinland-Pfalz
PÄDAGOGISCHES
LANDESINSTITUT



Abt. 3 Schulpsychologische Beratung - Koordination Krisenberatung / -intervention und Schulleitungfortbildung - Oliver Klauk Folie 15

Unterstützungssysteme



Rheinland-Pfalz
PÄDAGOGISCHES
LANDESINSTITUT

- ADD
- Polizei
- Feuerwehr
- Notfallseelsorge
- Unfallkasse RLP
- Psychiatrie
- Psychotherapie
- Ärzte
- Erziehungsberatungsstelle
- Jugendamt
- Schulpsychologie
- Etc.

- **Etablierung von Netzwerken**
- **Kennen kommt vor Kooperation**
- **Kontaktpflege zu wichtigen Kontaktpersonen**
- **Alle (auch informelle) Kanäle nutzen**

Abt. 3 Schulpsychologische Beratung - Koordination Krisenberatung / -intervention und Schulleitungfortbildung - Oliver Klauk Folie 16

Überblick



Rheinland-Pfalz
PÄDAGOGISCHES
LANDESINSTITUT

- Strukturen und Arbeitsprinzipien der Schulpsychologie
- Krisenmanagement in Schulen
- **Orientierende Grundsätze ... aus der Praxis für die Praxis**



Quelle: pixabay.com

Abt. 3 Schulpsychologische Beratung - Koordination Krisenberatung / -intervention und Schulleitungsbildung - Oliver Klauk Folie 17

Überforderung des seelischen Bewältigungsapparats



Rheinland-Pfalz
PÄDAGOGISCHES
LANDESINSTITUT

- Ein Ereignis, das den seelischen Bewältigungsapparat überfordert, nennt man Psychotrauma.
- Aber: Nicht jede belastende Situation ist für jeden Menschen traumatisierend.



Quelle: pixabay.com

Abt. 3 Schulpsychologische Beratung - Koordination Krisenberatung / -intervention und Schulleitungsbildung - Oliver Klauk Folie 18

Beispiel: Menschen mit Fluchterfahrung



Rheinland-Pfalz
PÄDAGOGISCHES
LANDESINSTITUT

„Tatsächlich sind Flüchtlinge genau wie alle anderen Menschen jedoch Personen mit Kompetenzen, mit Stärken, mit Ressourcen.“

Selbstverständlich haben einige besonderen Unterstützungsbedarf, zum Beispiel bei der Bewältigung von Traumata, aber auch dies sollten wir nicht verallgemeinern.“

(Prof. Dr. Louis-Henri Seukwa, in:
<https://www.dkjs.de/aktuell/meldung/news/von-der-kunst-des-ueberlebens>)

Abt. 3 Schulpsychologische Beratung - Koordination Krisenberatung / -intervention und Schulleitungsbildung - Oliver Klauk Folie 19

„Habitus der Überlebenskunst“



Rheinland-Pfalz
PÄDAGOGISCHES
LANDESINSTITUT

„So geht es beispielsweise darum, sich von immer neuen Steinen auf dem Weg nicht entmutigen zu lassen, sondern diese als lösbare Herausforderungen anzunehmen, es geht darum, alle Chancen, zum Beispiel die Chancen auf Bildung zu nutzen, trotz ungewisser Zukunft immer weiterzumachen, sich Zuspruch und Ermutigung durch Vertrauenspersonen zu organisieren usw.“

Die Überlebenskunst meint, den Widrigkeiten des Lebens auf eine einzigartige Weise zu trotzen.“

(Prof. Dr. Louis Henri Seukwa, in:
<https://www.dkjs.de/aktuell/meldung/news/von-der-kunst-des-ueberlebens>)

Abt. 3 Schulpsychologische Beratung - Koordination Krisenberatung / -intervention und Schulleitungsbildung - Oliver Klauk Folie 20



Menschen sind unterschiedlich

- Alle Auffälligkeiten in den ersten Wochen sind als normale Reaktionen auf nicht normale Ereignisse zu verstehen.
- Es gibt nach schlimmen Ereignissen kein falsches Erleben.



Quelle: pixabay.com

Abt. 3 Schulpsychologische Beratung - Koordination Krisenberatung / -intervention und Schulleitungsbildung - Oliver Klauk Folie 21



Auf die Haltung kommt es an!

Die betroffene Person macht es so gut, wie sie es (im Moment) kann.

- >> Akzeptanz
- >> Interesse
- >> Würdigung
- >> Wertschätzung

Es gibt keine Selbstverständlichkeiten.
ALLES, was einem Menschen gelingt,
zeugt von Kraft.

Abt. 3 Schulpsychologische Beratung - Koordination Krisenberatung / -intervention und Schulleitungsbildung - Oliver Klauk Folie 22



Schule als sicherer Ort

Sicherheitserleben und Stabilisierung durch:

- Orientierung
- Strukturierung
- Mobilisierung
- Beziehung

>> Wiederherstellung von Kontrolle

>> Förderung von Selbstwirksamkeitserleben



Bsp.: „Willkommenskultur“

- Erläuterungen von Abläufen und Routinen
- Einführung in Klassenrituale und -regeln
- Reduzierung von Unklarheiten
- Begrenzte Freiheitsgrade
- Klare Aufgabenstellungen und Vorgaben
- Zuordnung zu festen Bezugspersonen
- Null-Toleranz gegenüber Diskriminierung
- Teilhabe ermöglichen
- ...

Die Rolle der Schule ist signifikant



- Rolle der Schule als Stabilisierungsfaktor wird in wissenschaftlichen Studien als enorm hoch eingeschätzt.
- Schule bietet die Möglichkeit, Ressourcen zu stärken und dazu beizutragen, dass erfahrene Belastungen bearbeitet werden können.
- Regelmäßiger Schulbesuch steigert das Selbstwertgefühl, Selbstvertrauen und fördert Problemlösestrategien mit positivem Zusammenhang zur Ausbildung von Resilienz (Kanji/Cameron 2010).
- Große Verbundenheit mit der Schule geht mit mehr Selbstwirksamkeit und signifikant niedrigerem Vorkommen von posttraumatischer Belastungsstörung einher (Kia-Keating/Ellis 2007).
- Lehrkräfte sind neben der eigenen Familie wichtige Bezugspersonen.
- Schule bietet die Chance, neue Kontakte zu knüpfen und einen Freundeskreis fern von der Heimat aufzubauen.

(Nach: Pädagogische Arbeit mit Migranten- und Flüchtlingskindern, Adam & Inal, 2013, S. 46 ff, Beltz, Weinheim)

Abt. 3 Schulpsychologische Beratung - Koordination Krisenberatung / -intervention und Schulleitungsbildung - Oliver Klauk Folie 25

Auf den Punkt gebracht



- | | |
|---|---|
| • Sicherheit vermitteln:
Jetzt und hier ist es sicher ... | • Ressourcen aktivieren:
Was du alles kannst ... |
| • Unterstützung vermitteln:
Wir sind da ... | • Struktur geben:
Rituale und Routinen ... |
| • Reaktionen normalisieren:
Es ist okay ... | • Zukunftsperspektiven schaffen:
Visionen helfen ... |
| • Erzählen lassen:
Zuhören und Mitfühlen ... | • Watchful Waiting:
Beobachten und abwarten ... |
| • Bewältigung erfragen:
Wie hast Du es geschafft ... | • Druck raus:
Gelassenheit sowie Geduld mit anderen und sich selbst ... |

Abt. 3 Schulpsychologische Beratung - Koordination Krisenberatung / -intervention und Schulleitungsbildung - Oliver Klauk Folie 26



Leitmotiv...

**Vom äußeren sicheren Ort
zum
inneren sicheren Ort!**



Abt. 3 Schulpsychologische Beratung - Koordination Krisenberatung / -intervention und Schulleitungfortbildung - Oliver Klauk Folie 27



Kultur der Achtsamkeit...



Quelle: pixabay.com

Abt. 3 Schulpsychologische Beratung - Koordination Krisenberatung / -intervention und Schulleitungfortbildung - Oliver Klauk Folie 28



Literatur

- Hantke, L., & Görge, H.-J. (2012). Handbuch Traumakompetenz - Basiswissen für Therapie, Beratung und Pädagogik. Paderborn: Junfermann Verlag
- <http://www.ztk-koeln.de/info-broschueren/broschuere-trauma-was-tun-informationen-fuer-angehoerige-und-helfer-traumatisierter-kinder-jugendlicher/>
- <http://www.ztk-koeln.de/info-broschueren/broschuere-trauma-was-tun-informationen-fuer-akut-betroffene-menschen-und-deren-angehoerige/>
- <http://www.ztk-koeln.de/info-broschueren/broschuere-trauer-was-tun-2/>
- <http://www.ztk-koeln.de/info-broschueren/broschuere-fluechtlingskinder-und-jugendliche-fluechtlinge-in-schulen-kindergaerten-und-freizeiteinrichtungen/>
- <https://www.schulministerium.nrw.de/docs/Schulsystem/Integration/Fluechtlinge/Kontext/Broschuere-Fluechtlingskinder.pdf>
- Adam, H. & Inal, S. (2013). Pädagogische Arbeit mit Migranten- und Flüchtlingskindern: Unterrichtsmodule und psychologische Grundlagen. Mit Online-Materialien. Weinheim: Betz Verlag

Abt. 3 Schulpsychologische Beratung - Koordination Krisenberatung / -intervention und Schulleitungsbildung - Oliver Klauk Folie 29



Rolle und Unterstützungsmöglichkeiten der Schulpsychologie in Rheinland-Pfalz im Kontext Krise und Trauma

Institut für Lehrgesundheit
Mainz, 24.01.2017

Abt. 3 Schulpsychologische Beratung - Koordination Krisenberatung / -intervention und Schulleitungsbildung - Oliver Klauk Folie 30