



Informations sur le séjour aux urgences centrales (ZNA)

Chères patientes, chers patients, chers accompagnants,

Nous souhaitons que votre séjour dans le service de médecine centrale de l'université de Mayence soit aussi agréable que possible. Pour ce faire, vous pouvez nous aider en respectant les 10 règles suivantes :

1. L'ordre de traitement est déterminé **par l'urgence** et non par l'ordre d'arrivée. La durée des examens et des traitements ne peut pas toujours être estimée - nous traitons toujours tous nos patients le plus rapidement possible. Veuillez vous abstenir de demander des renseignements à plusieurs reprises.
2. Ne vous présentez aux urgences **qu'après avoir effectué une première évaluation**.
3. Veuillez rester dans **la salle de soins qui vous a été attribuée ou dans la zone d'attente intérieure des urgences** (« Attente 2 »). N'entrez pas dans une autre zone/chambre sans y avoir été invité.
4. **La zone d'attente à l'intérieur des urgences est exclusivement réservée aux patients.** La zone d'attente pour les proches se trouve dans le foyer de vant les urgences. Ce n'est que dans **des cas exceptionnels et justifiés** (p. ex. enfants, patients déments, pour la traduction) qu'un **accompagnateur** peut être amené dans la zone d'attente à l'intérieur des urgences.
5. Si vous avez un besoin urgent dans les salles de soins (douleurs, nausées, envie d'uriner), **veuillez utiliser la sonnette** de votre lit/fauteuil. Nous nous ferons un plaisir de vous aider!
6. **Ne débranchez pas vous-même** les câbles de moniteur connectés (ECG, mesure de la tension artérielle, clip de doigt).
7. Dans la zone de surveillance (zone « orange ») des urgences, ne sonnez pas pour nous signaler les alarmes du moniteur. Nous les enregistrons via notre surveillance centrale et réagissons immédiatement en cas d'alarme menaçante - **vous êtes en sécurité!**
8. **Un distributeur de boissons et de snacks** se trouve dans le foyer du bâtiment 505 devant les urgences, une fontaine à eau se trouve dans la salle d'attente 2 des urgences. Veuillez vous informer au préalable auprès du personnel soignant si vous pouvez manger et boire.
9. Vous pouvez bien entendu utiliser **votre téléphone portable** aux urgences.
10. Veuillez faire attention à vos objets de valeur, **nous déclinons toute responsabilité en cas de perte.**

Votre équipe de la ZNA Universitätsmedizin Mainz