



Merkezi Acil Serviste (ZNA) kalış süresine ilişkin bilgiler

Değerli hastalarımız ve refakatçilerimiz,

Mainz Üniversitesi Tıp Merkezi'ndeki konaklamanızı mümkün olduğunca keyifli hale getirmek istiyoruz. Aşağıdaki 10 kurala uyarak bunu yapmamıza yardımcı olabilirsiniz:

1. Tedavi sırası varış sırasına göre değil, **aciliyete** göre belirlenir. Muayene ve tedavilerin süresi her zaman tahmin edilemez- tüm hastalarımızı her zaman mümkün olduğunca çabuk tedavi ediyoruz. Lütfen tekrar tekrar soru sormaktan kaçının.
2. Lütfen acil servise yalnızca **ilk değerlendirmeniz tamamlandıktan sonra** girin.
3. Lütfen size tahsis edilen **tedavi odasında veya acil servisin iç bekleme alanında** ("Bekleme 2") kalın. Lütfen size sorulmadan başka bir alana/odaya **girmeyin**.
4. **Acil servis içindeki bekleme alanı sadece hastalar içindir.** Hasta yakınları için bekleme alanı acil servisin önündeki fuayede yer almaktadır. **Sadece haklı istisnai durumlarda** (örn. çocuklar, demans hastaları, çeviri için) acil servis içindeki bekleme alanına **refakatçi** getirilebilir.
5. Tedavi odalarında acil bir ihtiyacınız varsa (ağrı, mide bulantısı, idrar yapma isteği), lütfen koltuğunuzdaki/**sandalyenizdeki zili kullanın**. Size yardımcı olmaktan mutluluk duyacağız!
6. Lütfen bağlı monitör kablolarını (EKG, kan basıncı ölçümü, parmak klipsi) **kendiniz sökmeyin**.
7. Acil servisin izleme alanında ("turuncu" alan): Lütfen monitör alarmlarını bize bildirmek için zili çalmayın. Bunları merkezi izleme sistemimiz aracılığıyla kaydediyoruz ve tehdit edici bir alarm durumunda hemen tepki veriyoruz- **güvendesiniz!**
8. Acil servisin önündeki 505 numaralı binanın fuayesinde bir **içecek ve atıştırmalık otomatı** ve acil servisin 2 numaralı bekleme alanında bir su sebili bulunmaktadır. Lütfen hemşirelere önceden bir şeyler yiyip içmenize izin verilip verilmediğini sorun.
9. Acil serviste elbette **cep telefonunuzu** kullanabilirsiniz.
10. Lütfen değerli eşyalarınıza kendiniz dikkat edin, **kayıplar için herhangi bir sorumluluk kabul edemeyiz.**

ZNA Mainz Üniversitesi Tıp Merkezi'ndeki ekibiniz