

معلومات للمرضى والأقارب

معلومات حول إقامتك في قسم الإسعافات و الطوارئ



أعزائي المرضى، أعزائي المرافقين،

نود أن نجعل إقامتكم في قسم الإسعافات و الطوارئ في جامعة ماينز الطبية مريحة بأكبر قدر ممكن. ويمكنكم مساعدتنا في ذلك من خلال الالتزام بالقواعد العشر التالية:

1. يتم تحديد ترتيب العلاج حسب الحاجة الملحة و درجة الطوارئ وليس حسب ترتيب الوصول. لا يمكن دائماً تقدير مدة الفحوصات والعلاجات – نحن نعالج جميع مرضانا بأسرع ما يمكن. يرجى التوقف و الامتناع عن تكرار الاستفسارات.
2. يرجى عدم دخول قسم الطوارئ إلا بعد إجراء التقييم الأولي.
3. يرجى البقاء في غرفة العلاج المخصصة أو في منطقة الانتظار الداخلية لغرفة الطوارئ ("الانتظار 2"). يرجى عدم دخول منطقة/غرفة أخرى دون طلب أو إذن مسبق.
4. منطقة الانتظار داخل غرفة الطوارئ مخصصة للمرضى فقط. توجد منطقة الانتظار للأقارب في البهو أو الفسحة أمام غرفة الطوارئ. لا يُسمح لمرافق بالدخول إلى منطقة الانتظار داخل قسم الطوارئ إلا في حالات استثنائية مبررة (مثل الأطفال، والمرضى المصابين بالخرف، والترجمة).
5. إذا كان لديك حاجة ملحة أثناء وجودك في غرف العلاج (ألم، غثيان، حاجة إلى التبول)، يرجى استخدام الجرس الموجود على سريرك/كرسيك. يسعدنا مساعدتك!
6. يرجى عدم فصل أو تعديل أسلاك الأجهزة الموصلة بك (مثل جهاز تخطيط القلب، قياس ضغط الدم، أو جهاز قياس الأكسجين في الإصبع).
7. في منطقة المراقبة (المنطقة "البرتقالية") في قسم الطوارئ، يرجى عدم استخدام الجرس لإبلاغنا عن إنذارات أجهزة المراقبة. نحن نسجل هذه الإنذارات عبر نظام المراقبة المركزي لدينا ونستجيب فوراً في حالة وجود إنذار خطير – أنت في أمان!
8. يوجد في بهو المبنى 505 أمام قسم الطوارئ آلة لبيع المشروبات والوجبات الخفيفة، و موزع مياه في منطقة الانتظار 2 داخل قسم الطوارئ. يرجى استشارة طاقم التمريض عما إذا كان مسموحاً لك بتناول الطعام والشراب.
9. بالطبع يمكنك استخدام هاتفك المحمول في قسم الطوارئ.
10. يرجى الانتباه إلى ممتلكاتك الشخصية، فنحن لا نتحمل مسؤولية فقدانها..

فريق قسم الطوارئ في جامعة ماينز الطبية