



Informationen zum Aufenthalt in der Zentralen Notaufnahme (ZNA)

Sehr geehrte Patientinnen und Patienten,
sehr geehrte Begleitpersonen,

wir möchten Ihren Aufenthalt in der ZNA der Universitätsmedizin Mainz so angenehm wie möglich gestalten. Dabei helfen Sie uns sehr, indem Sie sich an folgende 10 Regeln halten:

1. Die Reihenfolge der Behandlung richtet sich nach der **Dringlichkeit**, nicht nach der Reihenfolge des Eintreffens. Die Dauer von Untersuchungen und Behandlungen sind nicht immer abschätzbar – wir behandeln alle unsere Patienten immer so schnell wie möglich. Bitte sehen Sie von wiederholten Nachfragen ab.
2. Bitte treten Sie erst **nach erfolgter Ersteinschätzung** in die Notaufnahme ein.
3. Bitte halten Sie sich im **zugewiesenen Behandlungsraum oder im inneren Wartebereich** der Notaufnahme („Warten 2“) auf. Treten Sie bitte **nicht** unaufgefordert in einen anderen Bereich/ ein anderes Zimmer ein.
4. Der **Wartebereich innerhalb der Notaufnahme ist ausschließlich für Patienten** gedacht. Der Wartebereich für Angehörige befindet sich im Foyer vor der Notaufnahme. **Nur in begründeten Ausnahmen** (z.B. Kinder, demente Patienten, zur Übersetzung) darf **eine Begleitperson** in den Wartebereich innerhalb der Notaufnahme mitgebracht werden.
5. Wenn Sie in den Behandlungszimmern ein dringendes Bedürfnis haben (Schmerzen, Übelkeit, Harn-
drang), **nutzen Sie bitte die Klingel** an Ihrer Liege / Ihrem Stuhl. Wir helfen Ihnen gerne!
6. Lösen Sie bitte **nicht selbstständig** die angeschlossenen Monitorkabel (EKG, Blutdruckmessung, Fingerclip).
7. Im Überwachungsbereich (Bereich „Orange“) der Notaufnahme gilt: Bitte klingeln Sie nicht, um uns Monitor-Alarme mitzuteilen. Wir registrieren diese über unsere zentrale Überwachung und reagieren bei bedrohlichem Alarm sofort – **Sie sind in Sicherheit!**
8. Im Foyer des Gebäudes 505 vor der Notaufnahme befindet sich ein **Getränke- und Snackautomat**, ein Wasserspender steht im Wartebereich 2 in der Notaufnahme. Bitte informieren Sie sich vorab beim Pflegepersonal, ob Sie essen und trinken dürfen.
9. Selbstverständlich dürfen Sie in der Notaufnahme Ihr **Handy** nutzen.
10. Bitte achten Sie selbst auf Ihre Wertsachen, für Verluste können wir **keine Haftung** übernehmen.

Ihr Team der ZNA Universitätsmedizin Mainz