



Информация о вашем пребывании в Центральном отделении неотложной помощи (ZNA)

Уважаемые пациенты и сопровождающие родственников лица,

Мы хотели бы сделать ваше пребывание в Центральном отделении неотложной помощи Медицинского центра Университета Майнца как можно более приятным. Вы можете помочь нам в этом, соблюдая следующие 10 правил:

1. Порядок лечения зависит от **срочности**, а не от очередности поступления. Длительность обследований и процедур не всегда можно оценить - мы всегда обслуживаем всех пациентов как можно быстрее. Пожалуйста, воздержитесь от повторных запросов.
2. Пожалуйста, входите в отделение неотложной помощи только после **завершения первичной оценки**.
3. Пожалуйста, оставайтесь в **назначенном процедурном кабинете или во внутренней зоне ожидания отделения неотложной помощи** («Ожидание/ Warten 2»). Пожалуйста, **не** заходите в другую зону/комнату без спроса.
4. **Зона ожидания в отделении неотложной помощи предназначена исключительно для пациентов.** Зона ожидания для родственников находится в фойе перед отделением неотложной помощи. Только **в обоснованных исключениях** (например дети, пациенты с деменцией, для перевода) можно привести сопровождающее лицо в зону ожидания отделения неотложной помощи.
5. Если вам нужна помощь в процедурных кабинетах (боль, тошнота, позывы к мочеиспусканию), пожалуйста, **воспользуйтесь звонком на кушетке/кресле.** Мы будем рады помочь вам!
6. Пожалуйста, **не отсоединяйте кабели мониторов** (ЭКГ, измерение артериального давления, пальцевый зажим).
7. В зоне мониторинга («оранжевая» зона) отделения неотложной помощи: пожалуйста, не звоните в звонок, чтобы сообщить о тревоге на мониторе. Мы регистрируем их через нашу центральную систему мониторинга и немедленно реагируем в случае угрожающей тревоги - **вы в безопасности!**
8. В фойе корпуса 505 перед отделением неотложной помощи установлен **автомат по продаже напитков и закусок**, а в зоне ожидания 2 отделения неотложной помощи - автомат по продаже воды. Пожалуйста, заранее узнайте у медперсонала, можно ли вам есть и пить.
9. Вы можете пользоваться своим **мобильным телефоном** в отделении неотложной помощи.
10. Пожалуйста, позаботьтесь о своих ценностях сами, мы не несем **никакой ответственности** за их утрату.

Ваша команда в Центральном отделении неотложной помощи (ZNA)