MAINZ

# Schritt-für-Schritt Anleitung

Sichere E-Mail-Kommunikation – "Secure E-Mail Gateway" (Fortimail von Fortinet)

Da bei einer Terminanfrage / einer Terminvergabe bereits Gesundheitsdaten und personenbezogene Daten verarbeitet werden, muss die **E-Mail verschlüsselt** bzw. **eine sichere E-Mail-Kommunikation** angewendet werden (Unternehmensrichtlinie der Universitätsmedizin Mainz / DS-GVO).

Hierzu verwendet die Universitätsmedizin Mainz das Verfahren der "E-Mailgateway" (Identiy Based Encryption) über die Plattform Fortimail.

Sie erhalten in Kürze von uns eine aus Gründen des Datenschutzes verschlüsselt übermittelte E-Mail. Die so von uns an Sie versendete sogenannte "sichere Mail" wird auf dem "Mailgateway" der Universitätsmedizin verschlüsselt zwischengespeichert. Sie erhalten eine Nachricht über die Bereitstellung der E-Mail, in dieser E-Mail wird ein Link versendet, über den Sie zu einer Webseite (auf dem Mailgateway) gelangen, auf der Sie sich, wenn nicht bereits geschehen, registrieren müssen. Mit dieser Registrierung (Accounterstellung) können Sie sich zukünftig immer am Mailgateway anmelden, um "sichere Mails" der Universitätsmedizin zu lesen, zu beantworten oder eine neue E-Mail einzustellen. Die Bedienung erfolgt analog einem Webmail-Portal.

## Info über E-Mail Bereitstellung



## Registrierung (neuen User registrieren)

Identity Based Encr	yption	[Hilfe]	
	Neuen User registrieren		
E-Mail Adresse: Sprache: Zeitzone: Vorname:	Deutsch		[
Nachname: Passwort: Passwort bestätigen:			Registrierung Hier tragen Sie in die vorgesehenen Felo ein: Ihre E-Mail Adresse, Ihren Vor- und Nachnamen.
	Sie haben sich noch nicht registriert. Bitte zuerst registrieren.		Bitte erstellen Sie sich Ihr persönliches Passwort und geben Sie es in den dafür vorgesehenen Felder ein und klicken Sie auf den Button "Registrieren".
с	opyright © 2020 Fortinet, Inc. All Rights Reserved.		

Bei allen weiteren E-Mails müssen Sie sich nur noch mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem von Ihnen gewählten Passwort anmelden.

Nach der Anmeldung öffnet sich Ihr persönliches E-Mail-Postfach. Sie können nun die E-Mails lesen, weiterleiten oder auch Anhänge herunterladen. Auch können Sie über dieses Portal auf E-Mails antworten. Diese werden dem Empfänger wiederum verschlüsselt zugestellt.

)→ ଫ ଘ		1	https://fortimail.unimedizin-n	nainz.de/m/webmail/Webmail.html#/mailbox/Secure	<b>s</b>	9 🕁	IIIN.		Ξ
ortiMail		Q			test937u344	8@trash-mai	Lcom 🖂	•	
Alle Ordner	~	0	2 Aktualisieren		Schneilfilter	-Keine-	✓ 1-1 of 1 -	<	>
Gesendete Objekte		0	Oswald, Jakob	eic0j123undoknobbl1276			15:49	6	sκ
Verschlüsselte E-mail									

Sie erreichen das System auch unabhängig von neuen Nachrichten unter <u>https://fortimail.unimedizin-mainz.de</u>. Dort können Sie sich, falls Sie bereits registriert sind, anmelden und Ihre E-Mails jederzeit abrufen.

Beachten Sie bitte: Der Betreff bleibt als einziger Teil der E-Mail unverschlüsselt! Achten Sie also darauf keine Personenbezogenen/sensiblen Daten in den Betreff zu schreiben.

## Passwort vergessen?

Klicken Sie zunächst auf den Link, den Sie per E-Mail erhalten hatten und der Sie über die Bereitstellung der verschlüsselten E-Mail informierte.

JGU UNIVERSITĀTS <b>medizin.</b> MAINZ Sie haben eine sichere Nachricht erhalten	
Klicken Sie auf den untenstehenden Link um Ihre Nachricht zu lesen. Ihr Browser wird Sie aufforden sich einzuloggen.	Klicken Sie nun bitte auf den Link, der zur
Klicken Sie hier, um auf die sichere Nachricht zuzugreiten	verschlüsselten Nachricht
Wenn Sie Bedenken über die Echtheit dieser Nachricht haben, kontaktieren Sie bitte den Absender.	führt.
Über FortiMail Secure Message Service	
You have received a secure message	
Read your secure message by clicking the link below, the web browser will be launched and prompt you to log in.	
Click this to access the secure message	
If you have concerns about the validity of this message, contact the sender directly.	
About FortiMail Secure Message Service	

- Klicken Sie auf "Passwort vergessen?"

Identity Based Encryption	[Help]
Von:	@unimedizin-mainz.de
An:	
Betreff:	
Passwort:	
	Passwort vergessen?
	Öffnen
Identity Based Encryption	Copyright ©2016 Fortinet, Inc. All Rights Reserved.

Sie erhalten im nächsten Schritt eine Bestätigung, dass Ihnen ein Link zur Neuvergabe eines Passwortes per E-Mail zugesendet wird.

Identity Based Encryption	[Help]
Von:	@unimedizin-mainz.de
An:	
Betreff:	
The email containing r reset password.	reset link has been sent, please use that to
Identity Based Encryption	Copyright ©2016 Fortinet, Inc. All Rights Reserved

Seite | 3



In der zugesendeten E-Mail klicken Sie auf den Link: **"Klicken Sie hier, um Ihr Passwort zurückzusetzen"** und folgen der weiteren Anleitung.

	Deispiel	← Antworten	Allen antworten	→ Weiter
An				
Sie hier, um Bilder herunterzuladen. Um de	en Datenschutz zu erhöhen, hat O	utlook den automatisch	en Download von Bildern i	in dieser Nachr
×				
Passwort zurücksetzen				
Sobr goobrto(r)				
Sem geenite(r)				
Diese E-Mail bestätigt Ihre Anfrage z	zum Zurücksetzen des Passwo	rts. Um Ihr Passwort	zurückzusetzen, klicke	n Sie bitte au
Diese E-Mail bestätigt Ihre Anfrage z den unten stehenden Link. Der Link	zum Zurücksetzen des Passwo wird am 2021-11-28 um 12:24	rts. Um Ihr Passwort PM ablaufen und k	zurückzusetzen, klicke ann nur einmal verwen	n Sie bitte au Idet werden.
Diese E-Mail bestätigt Ihre Anfrage z den unten stehenden Link. Der Link Klicken Sie hier, um Ihr Passwort zur	zum Zurücksetzen des Passwo wird am 2021-11-28 um 12:24 rückzusetzen	rts. Um ihr Passwort I PM ablaufen und k	zurückzusetzen, klicke ann nur einmal verwen	n Sie bitte au Idet werden.
Diese E-Mail bestätigt Ihre Anfrage z den unten stehenden Link. Der Link <u>Klicken Sie hier, um Ihr Passwort zur</u>	zum Zurücksetzen des Passwo wird am 2021-11-28 um 12:24 r <u>ückzusetzen</u>	rts. Um Ihr Passwort I PM ablaufen und k	zurückzusetzen, klicke ann nur einmal verwen	n Sie bitte au Idet werden.
Diese E-Mail bestätigt Ihre Anfrage z den unten stehenden Link. Der Link <u>Klicken Sie hier, um Ihr Passwort zur</u>	zum Zurücksetzen des Passwo wird am 2021-11-28 um 12:24 r <mark>ückzusetzen</mark>	rts. Um Ihr Passwort I PM ablaufen und k	zurückzusetzen, klicke ann nur einmal verwen	n Sie bitte au Idet werden.
Diese E-Mail bestätigt Ihre Anfrage z den unten stehenden Link. Der Link Klicken Sie hier, um Ihr Passwort zur Password reset notification	zum Zurücksetzen des Passwo wird am 2021-11-28 um 12:24 r <mark>ückzusetzen</mark>	rts. Um ihr Passwort I PM ablaufen und k	zurückzusetzen, klicke ann nur einmal verwen	n Sie bitte au Idet werden.
Diese E-Mail bestätigt Ihre Anfrage z den unten stehenden Link. Der Link Klicken Sie hier, um Ihr Passwort zur Password reset notification	zum Zurücksetzen des Passwo wird am 2021-11-28 um 12:24 rückzusetzen	rts. Um Ihr Passwort PM ablaufen und k	zurückzusetzen, klicke ann nur einmal verwen	n Sie bitte au det werden.
Diese E-Mail bestätigt Ihre Anfrage z den unten stehenden Link. Der Link Klicken Sie hier, um Ihr Passwort zur Password reset notification Dear ,	zum Zurücksetzen des Passwo wird am 2021-11-28 um 12:24 rückzusetzen	rts. Um Ihr Passwort PM ablaufen und k	zurückzusetzen, klicke ann nur einmal verwen	n Sie bitte au Idet werden.
Diese E-Mail bestätigt Ihre Anfrage z den unten stehenden Link. Der Link Klicken Sie hier, um Ihr Passwort zur Password reset notification Dear ; This email confirms your password r	zum Zurücksetzen des Passwo wird am 2021-11-28 um 12:24 <u>ückzusetzen</u> eset request. To complete yo	rts. Um Ihr Password k	zurückzusetzen, klicke ann nur einmal verwen	n Sie bitte au Idet werden.
Diese E-Mail bestätigt Ihre Anfrage z den unten stehenden Link. Der Link Klicken Sie hier, um Ihr Passwort zur Password reset notification Dear ; This email confirms your password r be expired on 2021-11-28 at 12:24 P	tum Zurücksetzen des Passwo wird am 2021-11-28 um 12:24 <u>ückzusetzen</u> eset request. To complete yo PM and can be used only once	rts. Um Ihr Passwort PM ablaufen und k ur password reset, p	zurückzusetzen, klicke ann nur einmal verwen lease click the link belo	n Sie bitte au Idet werden. w. The link w
Diese E-Mail bestätigt Ihre Anfrage z den unten stehenden Link. Der Link Klicken Sie hier, um Ihr Passwort zur Password reset notification Dear , This email confirms your password r be expired on 2021-11-28 at 12:24 F Click here to reset your password	zum Zurücksetzen des Passwo wird am 2021-11-28 um 12:24 <u>ückzusetzen</u> reset request. To complete yo PM and can be used only once	rts. Um Ihr Passwort PM ablaufen und k ur password reset, p	zurückzusetzen, klicke ann nur einmal verwen lease click the link belo	n Sie bitte au det werden. w. The link w
Diese E-Mail bestätigt Ihre Anfrage z den unten stehenden Link. Der Link Klicken Sie hier, um Ihr Passwort zur Password reset notification Dear ; This email confirms your password r be expired on 2021-11-28 at 12:24 P Click here to reset your password	tum Zurücksetzen des Passwo wird am 2021-11-28 um 12:24 rückzusetzen reset request. To complete yo PM and can be used only once	rts. Um Ihr Passwort PM ablaufen und k ur password reset, p	zurückzusetzen, klicke ann nur einmal verwen lease click the link belo	n Sie bitte au ddet werden. w. The link w

Geben Sie Ihre Emailadresse und Ihr neues Passwort ein und klicken Sie auf Absenden.

Identity Based Encrypt	ion	[Hilfe]
	Passwort Zurücksetzen	
E-Mail Adresse: Passwort: Passwort bestätigen:	Absenden	
Соруг	ight © 2020 Fortinet, Inc. All Rights Reserved.	
Identity Based Encrypt	on	[Hilfe]
	Passwort Zurücksetzen	
Benutzerpa	sswort erfolgreich geändert. Bitte erneut einloggen.	
Соругі	ght © 2020 Fortinet, Inc. All Rights Reserved.	



Im Anschluss erhalten Sie eine Bestätigungsemail, dass Sie Ihr neues Passwort erfolgreich geändert haben.

noreply@unimedizin-mainz.de		S Antworten	Hllen antworten	→ Weite
An		L		Sa
n Sie hier, um Bilder herunterzuladen. Um den Datenschutz zu	erhöhen, hat Ou	tlook den automatisch	en Download von Bildern	in dieser Nach
×				
Benutzerpasswort wurde erfolgreich geändert	8			
Sehr geehrte(r) I ,				
		1740 A. 1840 - 1840	12 10 W 42400 0	
diese E-Mail bestätigt, dass das Passwort für nicht direkt auf diese E-Mail.	<u>@</u>	erfolgreich geän	idert wurde. Bitte antw	orten Sie
User password is successfully changed				
Dear ,				
this email acknowledges that the password for to this email directly.	<u>i@</u>	has been succ	essfully changed. Pleas	se do not re
to this email directly.				

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

#### Terminvereinbarung Online Ambulante Sprechstunde





# KINDERchirurgie

Kinder werden bei uns groß geschrieben.

Universitätsmedizin Mainz Klinik und Poliklinik für Kinderchirurgie Langenbeckstr. 1 55131 Mainz www.unimedizin-mainz.de/kinderchirurgie kic@unimedizin-mainz.de

#### Folgen Sie uns auf Social Media





KinderchirurgieMainz

kinderchirurgie\_mainz



Kinderchirurgie Homepage