

Fragen und Antworten

Was ist MediTyme?

MediTyme ist eine webbasierte Software für Videokommunikation auf höchstem Standard der Datensicherheit.

Wie kann ich MediTyme nutzen?

Sie müssen lediglich einen kostenlosen Account erstellen und eine Internetverbindung haben.

Was brauche ich für MediTyme?

Ein PC, Laptop, Tablet oder Smartphone mit einer Webcam, einem Mikrofon und einem Lautsprecher.

Welchen Internetbrowser soll ich nutzen?

Wir empfehlen Google Chrome, grundsätzlich funktionieren Safari oder Firefox aber auch.

Ich bin mir unsicher, ob alles funktioniert. Wie kann ich testen, ob alles klappt?

Führen Sie einen Systemtest unter <https://www.medityme.com/de/hardware-test-page> durch.

Wie findet nun eine Konferenz statt?

Sie erhalten eine Einladung mit einem Terminvorschlag für eine TIC-PEA Konferenz von uns.

Ich habe eine Einladung mit einem Terminvorschlag für eine TIC-PEA Konferenz bekommen, und jetzt?

Bestätigen Sie den Termin, indem Sie in der Einladungsmail auf **Link zur Videokonferenz** klicken oder kopieren Sie den Link in Ihren Browser. Loggen Sie sich mit Ihrem Account ein, falls noch nicht geschehen. Klicken Sie auf **Anmelden**. Sie erhalten umgehend eine *Anmeldungsbestätigung* per E-Mail.

Leider kann ich meinen Termin doch nicht wahrnehmen. Wie sage ich ab?

In ihrer Anmeldungsbestätigung per E-Mail finden Sie die Option **Details zur Videokonferenz**. Öffnen Sie diese durch Klicken auf den Button. Hier können Sie nun Ihre Anmeldung stornieren. Melden Sie sich außerdem gerne unter TIC-PEA@universitätsmedizin-mainz.de. Wir melden uns für einen neuen Termin bei Ihnen.

Wo sehe ich meine Termine?

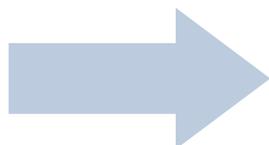
Loggen Sie sich mit Ihrem Account bei MediTyme ein. Fahren Sie mit der Maus auf Ihren **Account** und klicken Sie auf **Webinare/Videokonferenzen**. Klicken Sie auf **IHRE VIDEO-EVENTS** und Sie finden ihre angemeldeten Termine. Hier können Sie auch die **Details zur Videokonferenz öffnen**.

Meine Konferenz soll heute stattfinden, wie starte ich die Videokonferenz?

Öffnen Sie die Details zur Videokonferenz über Ihre *Anmeldungsbestätigung per E-Mail* oder über **Ihre Video-Events**. Klicken Sie auf **Zum Warteraum** um der Konferenz beizutreten.

Ich habe weitere Fragen, an wen wende ich mich?

Kontaktieren Sie uns jederzeit gerne unter TIC-PEA@unimedizin-mainz.de oder unter 06131 17-3865.



Für weitere Informationen und eine ausführlichere Erklärung lesen Sie gerne die nächsten Seiten!



**Telemedical
Interdisciplinary Care
for Patients with
Esophageal Atresia**

TIC-PEA Studienzentrale

Klinik und Poliklinik für Kinderchirurgie
Univ.-Prof. Dr. med. Oliver Muensterer
Geb. 308c (NIC) / 1. OG / Raum 1.500
Langenbeckstr. 1
55131 Mainz

Telefon: +49 (0) 6131 17-3865
Telefax: +49 (0) 6131 17-477107
E-Mail: tic-pea@unimedizin-mainz.de
www.unimedizin-mainz.de/tic-pea

Um Ihnen die Anwendung von MEDITyme zu erleichtern, haben wir Ihnen hier die wichtigsten Informationen zusammengestellt:

Was ist MEDITyme?

MEDITyme ist eine Software zur Videokommunikation. Diese Anwendung erfolgt ausschließlich webbasiert mit einem Internetbrowser. Für die Verwendung von MEDITyme sind keine weiteren Installationen notwendig.

MEDITyme ist zudem von der Kassenärztlichen Bundesvereinigung zertifiziert. Das heißt, die Videogespräche erfolgen auf höchstem Standard der Datensicherheit analog zu den Richtlinien für eine Videosprechstunde, die in Anlage 31b zum Mantelvertrages-Ärzte festgelegt wurde.

Zudem finden Videokonferenzen bis zu 5 Teilnehmer mit der sicheren Ende-zu-Ende Verschlüsselung statt.

Welche Voraussetzungen sind für die Anwendung notwendig?

Alles was Sie zur Verwendung benötigen sind:

- Eine Internetverbindung
- Ein Internetbrowser in aktueller Version; Google Chrome, Firefox, Safari (wir empfehlen Google Chrome)
- Ein PC, Laptop, Tablet oder Smartphone
- Eine handelsübliche Webcam, Mikrofon und Lautsprecher
(In handelsüblichen Laptops, Tablets, Smartphones sind diese bereits integriert)

Ist mein System für MEDITyme geeignet?

Um zu überprüfen, ob ihr System bzw. ihr Arbeitsplatz für die Nutzung von MEDITyme geeignet ist, empfehlen wir Ihnen vorab einen Gerätetest durchzuführen. Klicken Sie auf den folgenden Link, um den Gerätetest durchzuführen:

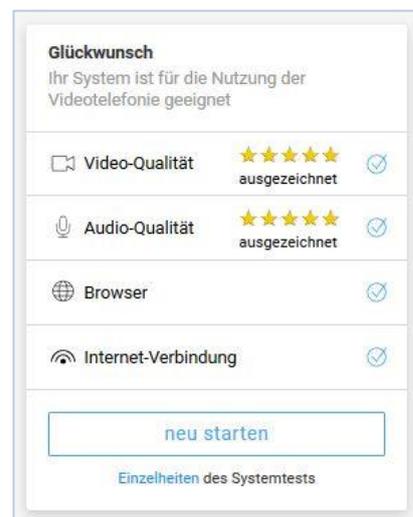
<https://www.medityme.com/de/hardware-test-page>

Verlief dieser erfolgreich, können Sie MEDITyme für Videogespräche verwenden.

Ist dieser nicht erfolgreich verlaufen, überprüfen Sie bitte, ob Ihre Webcam, Ihr Mikrofon und Lautsprecher korrekt angebracht sind.

Es ist wichtig, dass Ihr Browser aktuell ist und dass Sie eine bestehende Internetverbindung haben.

Insbesondere in größeren Einrichtungen kann es vorkommen, dass bestimmte webbasierte Software-Anwendungen erst freigeschaltet werden müssen.



Wenden Sie sich daher an Ihre IT-Abteilung und bitten Sie sie um die Durchführung folgender Schritte:

- WebRTC Protokoll sind zu unterstützen
- Folgende Ports sind freizuschalten:
TCP Port 443
UDP Port 3478 (outbound)
- Folgende Domains sind auf der Whitelist zu führen:
*.tokbox.com
*.opentok.com
*.medityme.com

Führen Sie anschließend den **Systemtest** erneut durch.

Registrierung bei MEDITyme

Auf der MEDITyme Webseite wählen Sie oben rechts folgende Möglichkeit aus:

- „**Registrieren**“, wenn Sie *Patient* sind und MEDITyme nutzen wollen
- „**Als Arzt registrieren**“ wenn Sie ein Arzt sind

Füllen Sie alle Pflichtfelder aus und klicken Sie anschließend auf **Registrieren**.



Als Arzt registrieren
Registrieren
Login
DE ▼

Vorname *

Nachname *

Ihre E-Mail Adresse *

Wohnsitz *

Deutschland ▼

Passwort *

Bestätigen Sie Ihr Passwort *

Ich bin über 18 Jahre alt

Hiermit bestätige ich die MEDITyme [AGB](#).

Hiermit bestätige ich die MEDITyme [Einwilligungserklärung](#).

Ich möchte den MEDITyme Newsletter abonnieren.

Registrieren

Nachdem Sie auf **Registrieren** geklickt haben, werden Sie aufgefordert sich anzumelden.

Nach der ersten Anmeldung, erhalten Sie eine Mail von MEDITyme, in der Sie aufgefordert werden, Ihr **Konto zu verifizieren**.

Fast geschafft

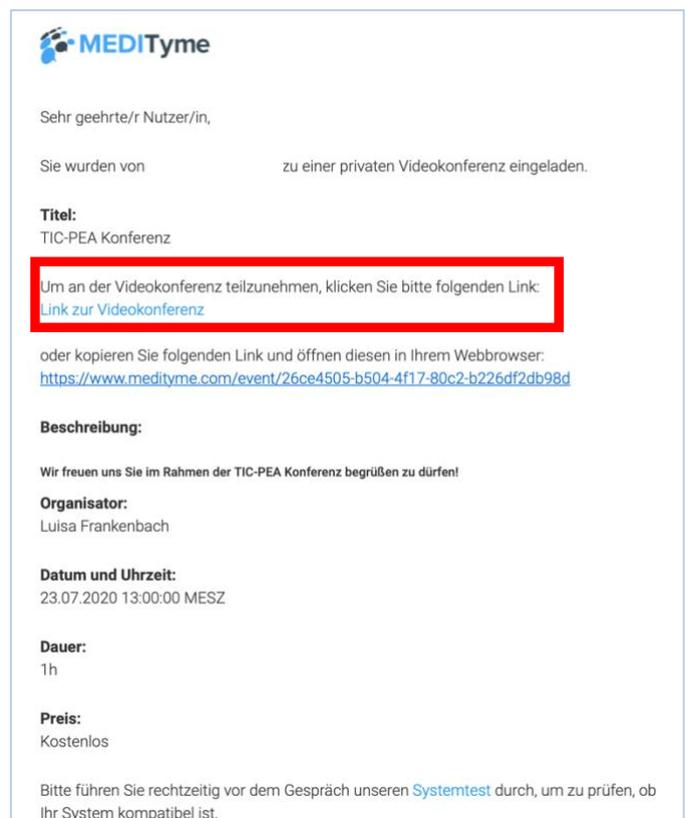
Zwei Klicks noch:

Bitte melden Sie sich zuerst mit Ihrer E-Mail und Passwort an. Danach erhalten Sie eine E-Mail zur Verifizierung Ihrer E-Mail Adresse. Bitte im Anschluß Ihr Profil vervollständigen und schon sind Sie startklar.

[Zur Anmeldung](#)

Sie haben von uns eine Einladung zur Videokonferenz "TIC-PEA Konferenz" erhalten, was sind die weiteren Schritte?

Bestätigen Sie den Termin indem Sie in der Einladungsmail auf **Link zur Videokonferenz** klicken oder **kopieren Sie den Link in Ihren Browser**.



MEDITyme

Sehr geehrte/r Nutzer/in,

Sie wurden von _____ zu einer privaten Videokonferenz eingeladen.

Titel:
TIC-PEA Konferenz

Um an der Videokonferenz teilzunehmen, klicken Sie bitte folgenden Link:
[Link zur Videokonferenz](#)

oder kopieren Sie folgenden Link und öffnen diesen in Ihrem Webbrowser:
<https://www.medityme.com/event/26ce4505-b504-4f17-80c2-b226df2db98d>

Beschreibung:

Wir freuen uns Sie im Rahmen der TIC-PEA Konferenz begrüßen zu dürfen!

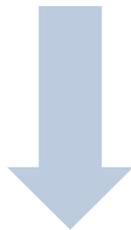
Organisator:
Luisa Frankenbach

Datum und Uhrzeit:
23.07.2020 13:00:00 MESZ

Dauer:
1h

Preis:
Kostenlos

Bitte führen Sie rechtzeitig vor dem Gespräch unseren [Systemtest](#) durch, um zu prüfen, ob Ihr System kompatibel ist.



Melden sie sich an oder **registrieren Sie sich**, falls Sie noch kein Konto besitzen.




Registrieren Sie sich für die Veranstaltung Freie Plätze verfügbar

Bitte [melden Sie sich an](#) oder [registrieren Sie sich](#) um an der Video-Event teilnehmen zu können.

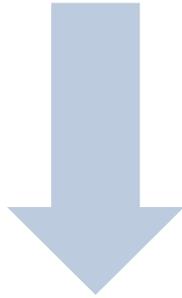
Bestätigen Sie die Teilnahme an der Konferenz, indem Sie auf **Anmelden** klicken.

Registrieren Sie sich für die Veranstaltung

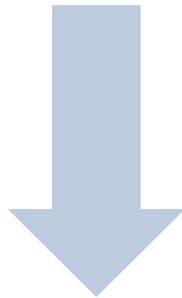
Freie Plätze verfügbar

Gratis

Anmelden



Sie erhalten umgehend eine **Anmeldungsbestätigung** per E-Mail. Unter **Details zur Videokonferenz** können Sie nun Ihre Anmeldung stornieren oder am Tag der Beratung die **Konferenz starten**.



Sehr geehrte/r TIC-PEA Testperson,

Sie haben sich erfolgreich für eine private Videokonferenz angemeldet.

Beschreibung:



Sehr geehrte/r TIC-PEA Testperson,

Sie haben sich erfolgreich für eine private Videokonferenz angemeldet.

Beschreibung:

Wir freuen uns Sie im Rahmen der TIC-PEA Konferenz begrüßen zu dürfen!

Organisator:

Datum und Uhrzeit:

23.07.2020 13:00:00 MESZ

Dauer:

1h

Preis:

Kostenlos

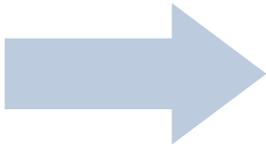
Alle Details zur anstehenden Videokonferenz haben wir für Sie online bereitgestellt.

Folgen Sie dafür diesem Link:

[Details zur Videokonferenz](#)

Hinweis: Diese E-Mail wurde von unserem System automatisch generiert. Bitte antworten Sie nicht auf diese Nachricht.

Ihr MEDITyme Team



TIC-PEA Konferenz Private Videokonferenz

Beschreibung
Wir freuen uns Sie im Rahmen der TIC-PEA Konferenz begrüßen zu dürfen!

Veranstalter
LF

📅 Datum und Uhrzeit	Do., Juli 23 2020 13:00 CEST
💰 Preis	Gratis
🕒 Dauer	1 Stunde

Das Video-Webinar/die Konferenz wird nicht aufgezeichnet. 

Sie sind registriert
Bitte **führen Sie vor dem Videogespräch den Systemtest durch** um Ihr System auf Kompatibilität zu prüfen.

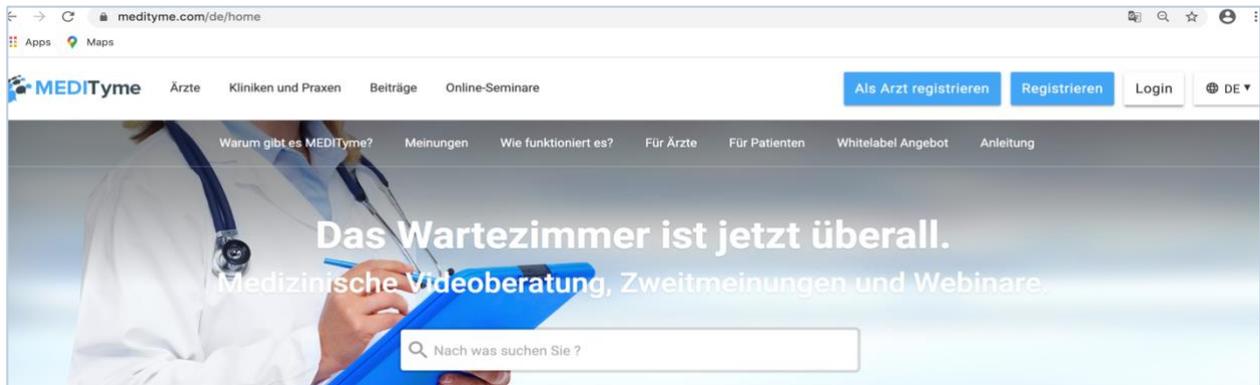
[Zum Warteraum](#)

[Anmeldung stornieren](#)

Die Konferenz starten Sie, indem Sie auf **Zum Warteraum** drücken.

Ihre Teilnahme stornieren Sie durch **Anmeldung stornieren**.

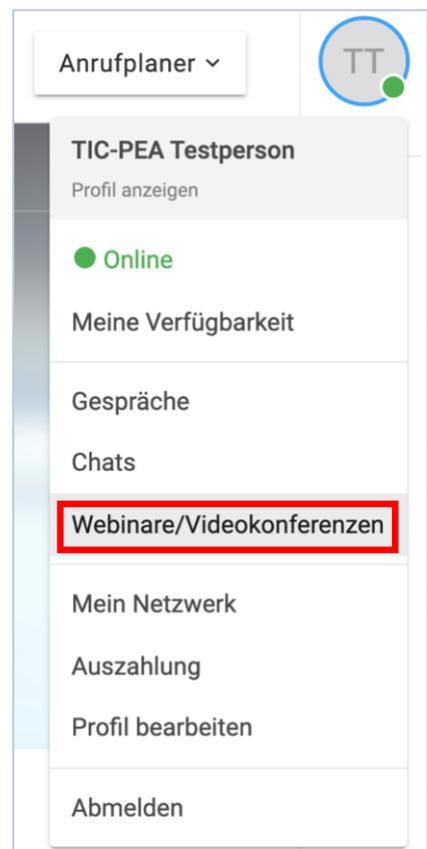
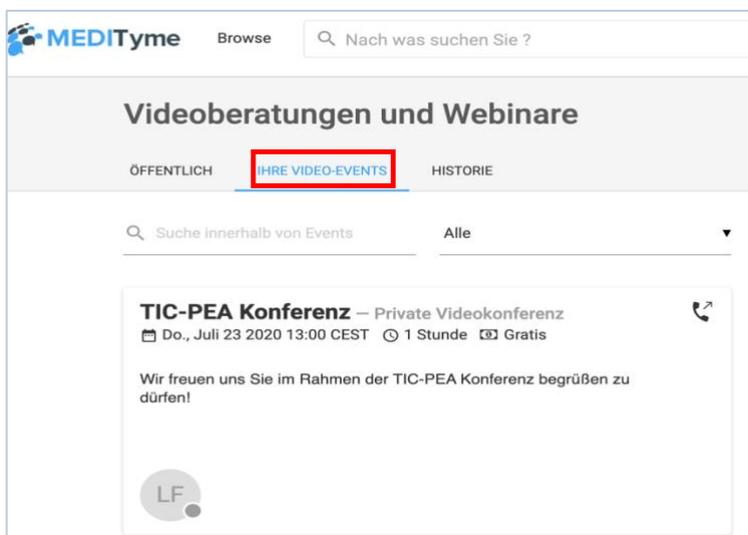
Alternativ loggen Sie sich mit ihrem **Account** ein:



Fahren Sie mit der Maus auf Ihren Account und klicken Sie auf **Webinare/Videokonferenzen**.

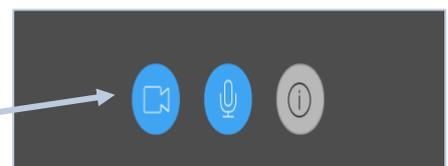


Klicken Sie auf **IHRE VIDEO-EVENTS** und Sie finden ihren angemeldeten Termin. Anschließend klicken Sie auf **TIC-PEA Konferenz**. Es öffnen sich die *Details zur Videokonferenz*.



Hier können Sie ihre **Anmeldung stornieren** und unter „zum **Warteraum**“ die Videokonferenz betreten.

Ihre Kamera und Ihr Mikrofon können Sie an- und ausschalten, indem Sie die Buttons drücken. Blau bedeutet, dass ihre Kamera/Ihr Mikrofon angeschaltet ist.



Probleme bei Videogesprächen

Falls Sie Probleme vor oder während des Videogesprächs haben, können Sie folgende Aspekte prüfen und durchführen:

- Verwenden Sie einen der empfohlenen Browser in aktueller Version (Google Chrome, Firefox, Safari)?
- Ist Ihre Kamera angeschlossen?
- Haben Sie eine bestehende Internetverbindung?
 - Ist das LAN-Kabel eingesteckt
 - Haben Sie eine Verbindung zum WLAN?

Wenn Sie im Videogespräch die Teilnehmer nicht sehen oder hören können oder umgekehrt, ist es sinnvoll sich neu einzuwählen.

Hierfür haben Sie verschiedene Möglichkeiten:

- Shift-Taste drücken und halten und F5 drücken
 - Die Seite wird neu geladen und das Videogespräch baut sich neu auf



- Shift-Taste drücken und halten, im Browser den „Neuladen-Pfeil“ anklicken
 - Die Seite wird neu geladen und das Videogespräch baut sich neu auf

