

# Unternehmensleitbild des Translational Animal Research Centers (TARC) der Universitätsmedizin der Johannes Gutenberg-Universität Mainz (UM)

## I. Vision – strategische Ziele

Wir wollen

- unseren Nutzern ein verlässlicher Partner in allen Fragen rund um das Thema Versuchstiere sein.
- über den gesetzlich vorgeschriebenen Tierschutz hinaus zum Wohle unserer Versuchstiere, unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter arbeiten und damit einen Beitrag zu reproduzierbaren und verlässlichen Forschungsdaten leisten.
- unsere Dienstleistungen effizient, effektiv und zuverlässig erbringen
- transparente und gute Arbeitsbedingungen für zufriedene und hoch qualifizierte Mitarbeitende bieten.
- maßgeblich zu internationalen Standards für die Arbeit in Versuchstiereinrichtungen beitragen.

## II. Unternehmensmission / Purpose

Unsere Ziele sind:

- die optimale Betreuung und Versorgung unserer Versuchstiere unter Berücksichtigung der gesetzlichen Vorgaben im Einklang mit Tierschutz und Tierschutzstandards.
- in der präklinischen und angewandten Forschung ein unentbehrlicher Partner in allen Fragen der Tierversuche, der Gesetzgebung und der Versuchstierkunde sein.
- die Unterstützung von jungen Menschen beim Einstieg ins Forschungs- und Berufsleben im Rahmen unserer Aus-, Fort-, Weiterbildungsangebote und Lehre
- auf der Grundlage hoher ethischer und hygienischer Standards und eines tierschutzgerechten Umgangs mit den Tieren, einen Beitrag zu reproduzierbaren und verlässlichen Forschungsdaten leisten und zu einer verbesserten Ausbildung an der UM beitragen.
- Eine moderne Versuchstierhaltung muss heutzutage mehr bieten als optimale Zucht und Haltungsbedingungen für Versuchstiere. 3R-Prinzipien sind das Grundkonzept für die Arbeit am TARC. Das TARC fördert die Implementierung der 3R-Prinzipien sowohl in der Tierpflege als auch in der Forschungspraxis.

## III. Unsere Werte

„Tierschutz und Wissenschaft - unsere Leidenschaft“

Wir sind uns unserer Verantwortung gegenüber den Versuchstieren bewusst. Unsere Arbeitsabläufe sind so gestaltet, dass das Wohlbefinden der Versuchstiere in Versuchen, die derzeit nicht durch Alternativmethoden ersetzt werden können, geschützt ist.

## IV. Ethische Leitlinie

Für alle Mitarbeitenden des TARCs wird eine verbindliche Unternehmenspolitik formuliert, um unsere Dienstleistungen zur vollsten Zufriedenheit unserer Nutzer, zum Schutz der Arbeitnehmer und der Tiere in unserer Obhut zu erbringen.

Die Unternehmenspolitik wird von der obersten Leitung des TARCs in enger Abstimmung mit den Bereichs- und Abteilungsleitern erarbeitet, jährlich im Rahmen eines Strategietages hinterfragt, ggf. nachjustiert oder neu festgelegt.

Der Erfolg aller unserer Unternehmungen ist von der konsequenten Umsetzung der Unternehmenspolitik und Verfolgung der Ziele durch alle Beschäftigten abhängig.

Grundlage allen Handelns sind die übergeordneten Leitlinien der UM, die bei Relevanz durch weitergehende Richtlinien konkretisiert sind (s. dazu auch: <https://www.unimedizin-mainz.de/ueber-uns/unsere-werte.html>)

### **1. Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit (SGA) zum Schutz der Mitarbeiter**

Wir sind uns der Verantwortung gegenüber der Gesundheit unserer Mitarbeiter bewusst. Hygiene und Sicherheit am Arbeitsplatz sind integrale Bestandteile unseres Tagesgeschäftes.

Besondere Relevanz haben bei uns die Tätigkeiten in der Zucht und Tierhaltung u.a. von gentechnisch veränderten Linien, in Laboren und in der Spülküche.

Zum Schutz und Bewahrung der Gesundheit unserer Beschäftigten **stellen** wir:

- ein Arbeitsumfeld zur Verfügung, in dem auf der Grundlage aktueller Gefährdungsbeurteilungen und Maßnahmen zur Risikominimierung sowie die Gestaltung der Prozesse Unfall und Gesundheitsgefahren minimiert werden.
- geeignete persönliche Schutzausrüstung (PSA) zur Verfügung,
- achten auf die regelmäßigen vorgeschriebenen arbeitsmedizinischen Untersuchungen durch die UMM
- **bietet** die UM präventiven Angeboten zur Gesundheitskontrolle, einschließlich Impfungen
- **führen wir** aktive Maßnahmen zur Vermeidung von Gesundheitsgefahren bzw. Unfallrisiken durch, veranstalten Einweisungen, Seminare für die aktive Förderung der Sicherheit und Gesundheit unserer Beschäftigten
- **ermöglichen wir** effektive Aus-, Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen und fördern somit das Bewusstsein hinsichtlich Umwelt-, Arbeits- und Gesundheitsschutz,
- **arbeiten wir** in einer teamorientierten Organisation und legen klare Verantwortlichkeiten fest
- alle relevanten Unterlagen unseren Beschäftigten zur Verfügung

Wir halten uns an die gesetzlichen Vorgaben sowie an die Vorgaben des Arbeits- und Brandschutzes der UM. Siehe dazu:

<https://intern.unimedizin-mainz.de/sicherheitstechnik/arbeits-und-brandschutz/sicherheitshandbuecher/sicherheitshandbuch-laboratorien-safety-manual-laboratories.html>

<https://intern.unimedizin-mainz.de/sicherheitstechnik/arbeits-und-brandschutz.html>

<https://www.arbeitsschutz.uni-mainz.de/>

## **2. Kompetenz, Erfahrung und Wissen**

Die Kompetenzen und Erfahrungen unserer Beschäftigten sind unser wertvollstes Gut. Sie bilden die tragenden Säulen für nachhaltigen Erfolg und führen durch fachliches Wissen um Zusammenhänge, zu risikobewusster Einschätzung von Situationen und vorausschauenden Reaktionen auf Ereignisse.

Wir fördern die hohe Qualifikation unserer Beschäftigten durch kontinuierliche Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen u.a. Seminarvorträge und praktische Kurse auch in House während der regulären Arbeitszeiten zu den neusten Erkenntnissen aus Wissenschaft und Technik. Wir bieten unseren Auszubildenden eine individuelle Betreuung und Unterstützung.

Wir dokumentieren und kommunizieren unsere Ziele, Wissen und Erfahrungen transparent und stellen es allen TARC Beschäftigten zur Verfügung. Dazu gehören Unternehmensvision und Zielen, Politik, Qualitätsziele, Prozessbeschreibungen, Rollenbeschreibungen, Verantwortlichkeiten, Standardarbeitsanweisungen (SOPs), Artikeln in internationalen Journalen, u.v.m.

## **3. Diversität**

Diversität umfasst viele Dimensionen. Angefangen von Alter, Geschlecht, ethnische Herkunft, Religion und Weltanschauung über Ausbildung und Einkommen bis zum z.B. Arbeitsort. Kurz es geht um alle Facetten einer Persönlichkeit und eines Arbeitsplatzes. Jede unterschiedliche Erfahrung, jede Perspektive ist für unser Unternehmen nützlich. Wir sehen Diversität als Bereicherung und als Teil unsere gesellschaftliche Verantwortung.

- In unserem Team aus knapp 100 Personen arbeiten Menschen mit Hintergründen aus 8 Nationen eng zusammen.
- Wir ermöglichen jungen Menschen einen Einstieg ins Berufsleben indem wir die Ausbildung zu Tierpflegern und Biologielaboranten ermöglichen.
- Durch die Zusammenarbeit mit der Johannes Gutenberg-Universität Mainz fördern wir Studierende und Promovierende in Ihrer Entwicklung zu selbständigen Wissenschaftlern

Bei uns arbeiten altersgemischte Teams. Erfahrungen können effektiv weitergeben und neue Perspektiven eingebracht werden. Dadurch entsteht ein breites Spektrum an Ideen und innovativen Lösungsansätzen. Die technischen Herausforderungen bspw. durch die Digitalisierung werden in gemischten Teams durch gegenseitiges Lernen erleichtert.

## **4. Compliance**

Die tierexperimentellen Arbeiten am TARC sind geprägt durch Tierschutzvorschriften und dem Schutz und der Sicherheit am Arbeitsplatz. Darunter zählen verschiedenste Richtlinien, Direktiven, Gesetze, technische Regeln und Verordnungen zum Tier- und Seuchenschutz, Biologischen Arbeitsstoffen, gentechnisch veränderten Organismen, Entsorgung von Kadaver oder Chemikalien, daneben Vorgaben zur baulichen Ausstattung und vielem mehr. Gerade in einer Zeit, in der das ethische Verständnis und die gesetzlichen Vorgaben im Bereich tierexperimenteller Forschung immer strenger reguliert werden, ist die Compliance von Beschäftigten und Nutzern extrem wichtig. Eine weitere Herausforderung ist die hohe Fluktuation der Mitarbeitenden und Studierenden im öffentlichen Dienst mit häufig zeitbefristeten Verträgen für Hiwis, PhD und Postdocs.

Die Einhaltung geltender Gesetze und Vorschriften dient dem persönlichen Schutz, auch vor Strafen, Bußgeldern und negativen Auswirkungen auf das persönliche Ansehen sowie dem Image der TARC und der gesamten versuchstierkundlichen Tätigkeiten.

Daher haben wir am TARC über die „Integrity Line“ der UMM hinaus für unsere Mitarbeitenden und Nutzer eine weiterführende Compliance Strategie aufgebaut, die auf Information, Transparenz und Kontrollen basiert. Durch fortlaufende Schulungen, Beratungen und Kontrollen minimieren wir das Risiko von Compliance Verstößen.

## **5. Kunden- und Serviceorientierung**

Wir sind dann erfolgreich, wenn unsere Kunden von uns begeistert sind. Es ist unser erklärtes Ziel, Dienstleistungen zu erbringen, die den Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden und der Umwelt entsprechen und somit zu einer größtmöglichen Kundenzufriedenheit führen. Um das zu erreichen und aufrecht zu erhalten, setzen wir auf mehrere Bausteine:

- die optimale Betreuung und Versorgung unserer Versuchstiere gepaart mit hohen ethischen und hygienischen Standards einer artgerechten Behandlung von Tieren.
- jederzeit eine hohe Qualität unserer Dienstleistungen durch transparente Prozesse und standardisierte Arbeitsweise und hochqualifiziertes Fachpersonal, klare Aufgabenverteilung und Verantwortlichkeiten
- die Unterstützung und Beratung zur Einhaltung rechtlicher Vorgaben in der Versuchstierkunde
- das Anbieten von mindestens 3 Schulungen jährlich zu aktuellen versuchstierkundlichen Themen
- fortlaufende Informationen zu aktuellen Themen sowie bei Änderungen von relevanten gesetzlichen Vorgaben
- das Bereitstellen und die administrative Betreuung der für alle zugänglichen Tierverwaltungssoftware
- die Bekanntgabe von Ansprechpartnern zu verschiedenen Services
- effektiven und effizienten Dienstleistung durch eine Investitions- und Finanzplanung, serviceorientierte Kommunikation mit unseren Kunden (Nutzer) und ein wirksames Qualitätsmanagement-Prinzip zur kontinuierlichen Verbesserung der Leistungen, Prozesse und der Kundenorientierung.
- alle Außenkontakte unserer Beschäftigten zu Kunden, Lieferanten, Behörden, interessierten Parteien usw. werden in korrekter, höflicher, respektvoller und fachlich sowie sachlich kompetenter Weise wahrgenommen.

## **6. Förderung der Mitarbeitermotivation und Transparenz**

Wir sind uns bewusst, dass die Arbeit an einem ethisch und gesellschaftlich so sensiblen Thema wie Tierversuche unsere Beschäftigten auch im privaten Umfeld vor Herausforderungen stellt. Es braucht mehr als die richtige Ausstattung und die richtige Aufgabe, um aus einem Arbeitsplatz einen Wohlfühlarbeitsplatz zu machen.

Durch Transparenz und Offenheit wollen wir die Basis für eine Unternehmenskultur schaffen, die auf Respekt und Wertschätzung, Toleranz, Vielfalt, Gleichberechtigung und Offenheit beim Umgang miteinander beruht. Wir fördern das Vertrauen der Beschäftigten durch transparente Entscheidungsprozesse, offenen und konstruktive Kommunikation und klar kommunizierte Verantwortlichkeiten.

Wir nehmen die Bedürfnisse, Fähigkeiten und Wünsche der Beschäftigten ernst und setzen sie am Aufwand gemessen möglichst individuell ein. Konstruktive und offene Kritik sowie das

Einbringen eigener Ideen sind ebenso erwünscht wie Flexibilität und bereichs- und abteilungsübergreifende flexible Teamarbeit.

Wir fördern die Identifikation mit Unternehmensvision und Zielen, indem wir alle Informationen innerhalb der TARC zugänglich machen.

## **7. Tierwohl**

Wir schreiben das Wohl aller Tiere in unser Obhut, im Rahmen des Tierschutzes, groß. Wir wollen in unseren Arbeiten weitergehen, als vom Gesetz gefordert.

Dies erreichen wir indem wir:

- aktuelle Techniken im Bereich Tierwohl in Haltung und Zucht (3R) in unsere Prozesse einführen,
- in Gremien und Verbände mitarbeiten, um neue Erkenntnisse im Bereich Tierwohl in Haltung und Zucht zu verbreiten und gesetzlich zu verankern
- in 3R Modulen Techniken und Methoden an unsere Kunden/Nutzer weitergeben
- neue Erkenntnisse in enger Zusammenarbeit mit dem TARC<sub>force</sub>3R Zentrum auf ihre praktisch umsetzbar in der Tierhaltung überprüfen
- "Culture of care" Ansätze, um das Wohlbefindens der Mensch-Tier-Beziehung weiter zu verbessern
- unseren Kunden/Nutzern erfahrene (Verhaltens-)forscher und Ausrüstung in ihre Forschungsvorhaben zur Verfügung stellen
- ein Rehoming Programm für Versuchstiere implementiert haben.

## **8. Umweltschutz**

Wir wollen unsere operativen Ziele durch eine umwelt- und ressourcenschonende Arbeitsweise erreichen. Hierzu gehören:

- hohe Hygienestandards und Überwachung in unseren Tierhaltungen als Prävention vor Krankheiten. Dies ermöglicht uns einen minimalen und zielgerichteten Einsatz von notwendigen Medikamenten
- Abfall- Energie-Einsparungen soweit wie möglich
- Verzicht auf papiergebundene Dokumente, soweit wie möglich,
- strenge Einhaltung der Entsorgungsrichtlinien der UM
- die Bemühung zur ständigen Verbesserung unserer Energieeffizienz.

## **9. Datenschutz**

Dem Schutz der Privatsphäre aller natürlichen Personen, wie dem unserer Mitarbeiter, Kunden oder anderer Dritter fühlen wir uns besonders verbunden. Nicht zuletzt um auch den gesetzlichen, durch die Datenschutzgrundverordnung erlassenen Vorgaben zu genügen, verankern wir die Verpflichtung zur Umsetzung in einem Datenschutzmanagementsystem in unseren Prozessen.

## **10. Innovation**

Als essentieller Partner in der Grundlagen- und Angewandten-medizinischen Forschung ist es unser Bestreben stets aktuelle Entwicklungen, Erkenntnissen und Neuerungen im Blick zu behalten und zur Verbesserung unserer Dienstleistungsangebote zeitnah einzuführen und

anzuwenden. Dies erreichen wir durch unsere hohe fachliche Kompetenz, durch ständige Weiterbildung und durch die Mitarbeit in Forschungsprojekten, sowie eigene Forschungsvorhaben. Dies erreichen wir auch durch eine enge Zusammenarbeit mit dem TARC<sub>force</sub>3R Zentrum der UM.

Über die Teilnahme, Mitarbeit und Vorträge in Gremien, Foren, Verbänden, Publikationen in Fachjournalen wirken wir maßgeblich an internationalen Standards für die Arbeiten in versuchstierkundlichen Einrichtungen mit.

## **11. Ständiger Verbesserungsprozess**

In unserem Managementsystem ist ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess verankert. Dies ist ein wichtiges Mittel bei der Realisierung unserer Unternehmensziele und der weiteren Organisationsoptimierung. Ein wesentliches Instrument hierfür sind die regelmäßig wiederkehrenden Audits zur Wirksamkeit der dokumentierten Prozesse, Methoden, dem Arbeits- und Gesundheitsschutz. Analysiert und bewertet (Chance, Risiken und Maßnahmen) werden mögliche Einflussfaktoren auf unsere Arbeiten, um frühzeitig und proaktiv Maßnahmen zu ergreifen.

## **V. Bekanntmachung des Unternehmensleitbildes**

Diese Leitlinie über unsere Vision, Mission, Werte und Unternehmenspolitik werden allen Beschäftigten des TARCs, unseren Kunden (Nutzern), dem Vorstand der UM und sonstigen interessierten Parteien bekannt gemacht.